

FAQ

Qu'est que Le Shopping Lab ?

Le Shopping Lab est un espace d'échange entre les clients de nos centres commerciaux, lancée par Carmila.

Régulièrement, les membres de cette communauté sont invités à partager leurs avis sur nos centres commerciaux à échanger leurs idées et leurs expériences via de courts questionnaires en ligne ou forums de discussions.

Quelles informations sont nécessaires pour devenir membre du Shopping Lab ?

Votre profil de membre contiendra votre adresse e-mail et des données indispensables comme votre sexe et votre âge. Différentes questions sur vos préférences vous seront également posées. Les questions posées lors du recrutement nous permettent non seulement de garantir que la communauté reflète notre clientèle, mais nous aident également à faire en sorte que votre expérience au sein du Shopping Lab vous soit bénéfique.

Combien de temps aurai-je pour répondre à chaque activité ?

Normalement, vous disposerez de 3 jours à une semaine pour répondre à chaque activité.

Pourrai-je choisir à quels types d'activités je participe ?

Oui. Nous utiliserons les informations que vous aurez entrées lors du questionnaire de recrutement pour vous envoyer des invitations à des activités qui correspondent à vos préférences.

À combien d'activités dois-je répondre ?

Nous vous encourageons à participer au plus grand nombre d'activités possible, à partir du moment où vous êtes invité(e) à participer.

Combien de temps ferai-je partie du Shopping Lab ?

Vous pouvez rester dans la communauté autant de temps que vous le souhaitez. Les membres peuvent se désinscrire du Shopping Lab à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription situé en bas des emails. Vous pouvez également vous désinscrire en vous connectant au portail du Shopping Lab et en cliquant sur 'Profil' en haut à droite de la page, puis sur « Désabonnement ».

Les informations contenues dans mon profil seront-elles vendues à des tiers ?

Les informations rassemblées par Carmila ne sont pas vendues ou communiquées à d'autres sociétés. Toutes les informations sont strictement confidentielles et le respect de la vie privée est garanti. Vos informations ne seront jamais vendues, échangées ou communiquées à un tiers sans votre consentement express. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour obtenir davantage de détails.

Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cliquez simplement sur le bouton "Obtenir un nouveau mot de passe" sur la page de connexion au portail du Shopping Lab pour le recevoir par email. Si vous continuez à rencontrer des problèmes, vous pouvez cliquer sur le lien 'Support Technique' en bas de la page.

Comment m'assurer que mes réponses à une étude ont bien été prises en compte ?

Si vous voulez vous assurer que nous avons bien reçu vos réponses, vous pouvez cliquer sur le lien de l'étude lorsque vous avez fini d'y répondre. Un message expliquant que vous avez déjà répondu à cette étude apparaîtra alors.

Problèmes techniques

Si vous rencontrez des problèmes techniques, veuillez cliquer sur le lien 'Support technique' qui se trouve en bas de la page sur le portail. Vous pourrez contacter notre équipe en charge du support technique directement pour soumettre n'importe quel commentaire général ou question.