

Conditions Générales d'Utilisation

Version au 19/10/2017

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») régissent l'ensemble des relations entre :

La société Auchan France, Société Anonyme au capital de 56.882.160 Euros ayant son siège social 200 rue de la Recherche 59650 Villeneuve d'Ascq, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 410 409 460 (ci-après « Les Sociétés »),

La société ATAC (Simply Market), Société par Actions Simplifiée au capital variable, ayant son siège social rue du Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 410 409 015 (ci-après « Atac »)

Ci-après dénommées ensemble les « Sociétés »

Et

Les internautes membres (ou souhaitant le devenir) de la communauté « Imagine » (la « Communauté Imagine») accessible à l'adresse suivante : <http://imagineauchan.fr> (le « Site »).

Article 1. Description de la Communauté Imagine

La Communauté Imagine est une communauté d'étude en ligne permettant aux Sociétés de recueillir auprès de ses Membres (tels que définis ci-après) leurs avis sur les produits et opérations commerciales proposées par les Sociétés via des enquêtes de satisfactions.

La Communauté est également un espace d'échange où les Membres ont la possibilité de s'exprimer sur différentes thématiques.

La Communauté Imagine et le Site sont régis par les présentes CGU. L'inscription à la Communauté Imagine et/ou l'accès au Site suppose l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU ainsi que le respect de ces dernières.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment, les Membres et/ou internautes souhaitant devenir membres de la Communauté Imagine sont invités à consulter régulièrement les CGU. Celles applicables sont les CGU en vigueur au jour de la connexion sur le Site.

Article 2 : Modalités d'inscription à la Communauté Imagine

L'accès à la Communauté Imagine est réservée aux clients des Sociétés porteurs d'une carte de fidélité ayant reçu un e-mail les invitant à rejoindre la Communauté Imagine (les « Membres »).

Afin de s'inscrire sur la Communauté Imagine, le Membre devra remplir un formulaire d'inscription sur le Site via le lien qui lui aura été communiqué dans le mail d'invitation.

Il est de la responsabilité du Membre d'utiliser des identifiants (e-mail et mot de passe) valides.

À l'issue de cette procédure d'inscription, le compte du Membre sera créé, et il recevra une confirmation par e-mail de ses identifiants afin qu'il puisse se connecter au Site et accéder aux services de la Communauté Imagine.

Chaque Membre s'engage à renseigner des informations d'identification exactes le concernant, et à les maintenir à jour pendant toute la durée de son inscription à la Communauté Imagine.

Chaque Membre est seul responsable de la protection du caractère confidentiel de son compte, de son mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites en son nom, suite à leur utilisation. Chaque Membre s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la confidentialité de son compte utilisateur, et à informer immédiatement les Sociétés de toute utilisation frauduleuse de ce compte par des tiers non autorisés.

Les Sociétés ne pourront être tenues responsables de toute perte de données ou dommages divers survenant en cas de manquement à ces obligations.

Article 3 : Modalités de participation à la Communauté Imagine

Une fois inscrits à la Communauté Imagine, les Membres recevront des invitations par e-mail afin de participer à des enquêtes et/ou forums de discussion sur le Site (les « Services de la Communauté Imagine »).

La participation aux Services de la Communauté Imagine nécessite l'envoi par les Sociétés de messages aux Membres. De ce fait les Membres acceptent que les Sociétés utilisent leur adresse e-mail pour leur envoyer ces messages ainsi que des informations relatives aux différents thèmes proposés par la Communauté Imagine et/ou sur lesquels les Membres les ont consultés.

Les Membres restent libres de participer ou non aux Services de la Communauté Imagine.

Dans le cadre de leur participation aux Services de la Communauté Imagine, les Membres sont invités à s'exprimer de manière libre et spontanée mais également à faire preuve de bienveillance et de respect vis-à-vis des autres Membres.

La participation aux Services de la Communauté Imagine devra se faire dans le respect des lois et règlements en vigueur, des présentes CGU et notamment des dispositions éthiques détaillées ci-après.

Article 4 : Ethique

Les Membres reconnaissent que l'objectif des Services de la Communauté Imagine est de recueillir des avis sur les produits et opérations commerciales des Sociétés et d'échanger sur différentes thématiques dans un esprit de bienveillance.

Dans ce cadre, les Membres s'interdisent de détourner cet usage à des fins personnelles, collectives, politiques ou religieuses. De même, les Membres s'engagent à ne pas exploiter d'éventuelles failles techniques afin d'en tirer un avantage quelconque, ou de nuire à des tiers, et en particulier à leur image.

À titre d'exemple, et sans que cela soit limitatif, les Membres s'engagent, en utilisant les Services de la Communauté Imagine et en accédant au Site, à ne pas :

- Diffamer, injurier, abuser, harceler, traquer ou menacer quiconque, ni à violer les droits d'autrui d'une autre manière (notamment les droits de la personne, en ce compris le droit à la vie privée) ;
- Dénigrer les produits et/ou services du Site ou de tiers ;
- Publier, poster, télécharger vers un serveur, distribuer ou disséminer tout sujet, nom, élément ou information inappropriée, insultant à l'égard de croyances éthiques ou religieuses, diffamatoire, obscène, indécent, illicite ou portant atteinte à tout droit, notamment les droits de propriété intellectuelle ;
- Usurper l'identité d'un tiers en se faisant passer pour celui-ci vis à vis de la Communauté Imagine, suite notamment à un vol des identifiants ou des cookies de ce tiers ;
- Faire usage de pseudonyme ayant un caractère politique, xénophobe, raciste, sectaire ou assimilés, de menaces envers tout autre Membre ou tout tiers ;
- Télécharger vers un serveur des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par le droit de la propriété intellectuelle (ou par les droits de la personne, y compris le droit à la vie privée), à moins que le

Membre ne détienne lesdits droits, que le Membre n'exerce un contrôle licite sur ceux-ci, ou que le Membre n'ait reçu toutes les autorisations nécessaires ;

- Télécharger vers un serveur des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire susceptible d'endommager le fonctionnement d'un autre ordinateur ;
- Télécharger tout fichier envoyé par un utilisateur lorsque le Membre qui ouvre le fichier sait (ou devait savoir) que cette distribution est illicite ;
- Falsifier ou supprimer toute mention relative à l'auteur, toute mention légale ainsi que toute autre mention de droits de propriété ou relative à l'origine ou la source du logiciel ou de tout autre élément contenu dans un fichier qui est téléchargé vers un serveur ;
- Inclure des liens URL vers des sites Internet concurrents (directs ou indirects) des Sociétés notamment à des fins publicitaires ou promotionnelles, ou dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- Faire un usage anormal ou abusif des Services de la Communauté Imagine tels que spamming (envoi massif de courriels commerciaux non sollicités), phishing, publipostage, systèmes de chaînes d'argent ou dits « pyramidaux » ;
- Porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs (apologie de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pédopornographie, révisionnisme, négationnisme, etc.) ;

Cette liste est non exhaustive et les Sociétés se réservent le droit (i) de retirer sans préavis ou autre notification tout contenu qui violerait les dispositions des CGU de la Communauté Imagine ou qui porterait atteinte à la sécurité du Site, des Services de la Communauté Imagine ou des autres Membres et/ou qui serait manifestement hors sujet ou non pertinents vis-à-vis de la thématique proposée par les Sociétés ou (ii) de suspendre ou de mettre fin, à tout moment, à l'utilisation des Services de la Communauté Imagine, en cas de violation par le Membre des présentes CGU.

Les Membres qui constateraient des infractions ou des abus suite à l'utilisation des Services de la Communauté Imagine pourront les signaler en les notifiant par e-mail à l'adresse suivante : imagine@auchan.fr

Article 5 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des Services de la Communauté Imagine, Auchan est amené à demander aux Membres ou à recueillir des données à caractère personnel, qu'elles soient nominatives ou techniques (adresse IP, cookies,...).

Ces données ont pour objectif d'aider Auchan à créer un compte Membre, identifier les Membres, à leur communiquer des informations personnalisées ou non, afin notamment de faciliter l'usage ou de développer l'intérêt des Services de la Communauté Imagine et également à mesurer l'audience de l'Application par l'analyse du nombre de pages vue, du nombre de visiteurs du Service, leur utilisation du Service, mesurer le taux d'ouverture des envois par email afin de les adapter aux besoins, mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires, gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition et autres droits dont bénéficie l'Utilisateur, actualiser les fichiers de prospection pour la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Il est précisé que les données collectées pourront faire l'objet d'un traitement mutualisé avec d'autres données collectées via les services proposés par les autres sociétés d'Auchan Retail International aux fins notamment de faciliter l'accès aux services souscrits et de mieux connaître les Membres dans leur relation avec les services à enseigne Auchan.

Chaque Membre est identifié sur le Site, par les autres Membres, à partir de son pseudonyme afin de garantir la confidentialité de chacun.

C'est seulement lorsque le Membre est connecté au site, qu'il a la possibilité de prendre connaissance du 'stream' (ou fil d'actualité) d'un autre membre. Les Membres consentent à ce que les informations publiques qu'ils ont librement livrées puissent être publiées sur le service, et soient de ce fait visibles par d'autres personnes, membres de la communauté.

Le refus de communiquer certaines données personnelles obligatoires peut empêcher l'accès ou restreindre l'utilisation du Site.

- Données personnelles collectées sur le Site

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, les données personnelles des Membres font l'objet d'un traitement automatisé, dans le cadre d'un fichier déclaré à la CNIL sous la responsabilité de la société Auchan France représentée par son Directeur général.

Les données personnelles sont destinées à la société Auchan France, aux sociétés de marque Auchan et/ou partenaires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'études statistiques.

Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Conformément à la loi française, l'Utilisateur dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un

droit d'opposition (notamment à la prospection notamment commerciale et au profilage) pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement et d'un droit d'opposition.

Le Membre peut exercer ses droits par courrier électronique à l'adresse suivante : par courrier postal à l'adresse suivante : Service Client Auchan Retail France –, 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

La demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Le Membre dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données. Chaque Membre a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (bloctel.gouv.fr) si son numéro de téléphone a été collecté.

Article 6 : Cookies

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un grand nombre de sites internet utilisent des cookies, l'objectif principal étant d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Ces informations sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un site internet peut uniquement relire et écrire les cookies qui lui appartiennent.

- Pourquoi nous utilisons des cookies :

Lors de la navigation sur le site, les cookies permettent de "reconnaître" votre navigateur, pour la durée de votre visite («cookie de session») ou lors de plusieurs visites («cookie persistant»). Les cookies peuvent avoir plusieurs rôles et sont utilisés sur notre site :

- pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, commentaires ...) afin, par exemple, d'adapter la présentation du site à la configuration de votre terminal.

- à des fins d'analyses statistiques et de gestion de trafic nous permettant, par exemple, d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt de nos services.

- Les cookies "Flash"© :

"Adobe Flash Player"™ est une solution informatique très répandue permettant la création de contenus multimédias interactifs. Elle utilise, elle aussi, de petits fichiers pour stocker des informations mais la technologie mise en œuvre est différente de celle utilisée pour les cookies. La gestion de vos choix concernant la confidentialité doit être gérée de manière spécifique.

Vous pouvez gérer le contenu Flash lié à votre navigation via le gestionnaire d'Adobe Flash Player :

http://www.adobe.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager07.html

Si l'utilisation de votre terminal est partagée par plusieurs personnes :

- Vos choix concernant l'utilisation des cookies :

A tout instant, plusieurs options sont possibles pour gérer les cookies et sont précisées ci-après.

Les paramètres que vous êtes susceptibles de réaliser peut avoir un impact sur votre navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies. A ce titre, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services, résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter un cookie sur votre terminal.

Navigateur sur ordinateur (PC):

Au travers du paramétrage de votre navigateur, vous pouvez mener un certain nombre d'actions vous permettant d'administrer les cookies afin d'en accepter ou d'en refuser l'utilisation soit de manière globale soit de manière plus précise et ce à tout moment.

Les éléments de paramétrage étant spécifiques à chaque navigateur nous vous proposons de suivre le lien correspondant à votre navigateur pour en savoir plus :

Pour gérer les cookies sur Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Pour gérer les cookies sur Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Pour gérer les cookies sur Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>

Pour gérer les cookies sur Safari :

http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour les autres terminaux (smartphones, tablettes, objets connectés), nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur.

Pour choisir le type de cookies que vous acceptez et les conséquences sur votre navigation, cliquez ici

- Autres Outils :

En complément des solutions évoquées précédemment, il existe des outils (sous forme de plug-ins ou add-ons pour le navigateur), développés par des sociétés tierces, permettant de maîtriser la collecte et l'utilisation des cookies.

- Information complémentaire sur les cookies :

Pour une information complémentaire sur les cookies, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Article 7: Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (notamment contenus, code, architecture...) sont susceptibles d'être protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle. Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite des Sociétés et/ou des autres titulaires de droits est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

En se connectant sur le Site, les Membres s'interdisent de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse d'Les Sociétés ou des autres titulaires de droits. Sont notamment interdits : l'extraction, la réutilisation le stockage, la reproduction, la représentation ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du Site et des Services de la Communauté Imagine, sous quelque forme que ce soit, interdite au titre des droits du producteur de bases de données, et sauf autorisation préalable écrite d'Les Sociétés et/ ou des autres titulaires de droits.

Le Membre qui dispose d'un site Internet à titre personnel et non commercial a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil des Services de la Communauté dès lors que le lien apparait de façon distincte et non encapsulée dans le site initial. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. Les Sociétés se réservent le droit d'interdire tout lien émanant d'un site dont le contenu lui paraîtrait inapproprié, sans que cette

interdiction ne soit susceptible d'engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'Les Sociétés.

Compte tenu de l'objectif des Services de la Communauté Imagine, les Membres reconnaissent qu'Les Sociétés puisse être amené à exploiter à son bénéfice les idées ou concepts originaux qui pourront être proposés par les Membres.

Dans ce cadre, les Membres acceptent le fait qu'Les Sociétés puisse entrer en contact avec les Membres, afin de négocier la cession des droits d'auteur et assimilés, si tant est que ces droits soient applicables à sa publication.

Article 8 : Informations sur les liens et virus

Les Sociétés peuvent proposer des liens vers des sites Web n'appartenant pas aux Sociétés. Ces sites ont été choisis en raison de la qualité de l'information qu'ils proposent à la date de création du lien. Toutefois, les Sociétés n'a aucun contrôle ni aucune responsabilité quant au contenu de ces sites. De plus, un lien vers un tel site ne signifie pas que les Sociétés assument une quelconque responsabilité quant à son contenu ou à l'usage qui peut en être fait.

Divers sites peuvent aussi proposer des liens vers les sites des Sociétés sans avoir demandé un accord préalable. Les Sociétés n'ont aucun contrôle ni aucune responsabilité quant à leur contenu. Les visiteurs des sites des Sociétés et les utilisateurs de la Communauté Imagine ne peuvent en aucune manière mettre en place un lien hypertexte en direction du Site sans l'autorisation écrite et préalable des Sociétés.

En aucun cas, les Sociétés ne peuvent être tenues pour responsables des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au Site ou d'autres sites qui lui sont liés, ou de l'utilisation des Services de la Communauté Imagine ou d'un dommage ou virus qui pourrait affecter le matériel informatique des visiteurs ou des Membres.

Article 9 : Responsabilité

- Accès au Site et aux Services de la Communauté Imagine

Les Sociétés fournissent gratuitement les Services de la Communauté Imagine, et ne seraient garantir ou être tenues responsables d'aucunes obligations, autres que celles explicitement mentionnées dans les présentes CGU. En particulier, l'accessibilité, la disponibilité, les performances, la sécurité du Site et des Services

de la Communauté Imagine, la sauvegarde, la pertinence ou la protection des données.

Les Sociétés ne sauraient être tenues responsables d'éventuels dommages directs ou indirects pouvant découler de l'accès ou utilisation du Site et/ou des Services de la Communauté Imagine, ou d'un dommage ou virus qui pourrait affecter l'ordinateur du Membre ou autre matériel informatique.

Des sites Web externes peuvent référencer les Services de la Communauté Imagine, ou être référencés dans les contenus publiés. L'existence de tels liens n'est en aucun cas une caution de la part des Sociétés vis à vis de ces sites. Dans ces conditions, les Sociétés ne sauraient être tenues responsables de leurs fonctionnements ou contenus.

- Disponibilité des Services de la Communauté Imagine et/ou du Site

L'accès aux Services de la Communauté Imagine nécessite que le Membre dispose d'une connexion Internet opérationnelle. N'ayant aucun pouvoir ni responsabilité sur la chaîne de liaison dans le réseau Internet, Les Sociétés ne peuvent garantir l'accès aux Services de la Communauté Imagine et/ou au Site.

Les Sociétés se réservent la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie des Services de la Communauté Imagine et/ou du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que leur responsabilité ne puisse être engagée à quelque titre que ce soit.

- Mise à jour du contenu du Site

A raison de leur ancienneté, certains contenus du Site publié par les Sociétés, pourtant exactes à la date de leur rédaction, pourraient contenir des informations devenues périmées. La responsabilité des Sociétés ne saurait être engagée dans le cas où des informations périmées auraient été utilisées par des internautes ou des Membres.

Les Sociétés s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Ces informations peuvent donc faire l'objet de modifications ou de mise à jour à tout moment et sans préavis. Les Sociétés ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité, la mise à jour immédiate ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). Ainsi, les Sociétés déclinent toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, d'imprécision, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission sur le contenu publié par ce dernier et l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité du service.

Les Sociétés s'efforcent de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

- Publications par les Membres

Les Sociétés ne sauraient en aucun cas être tenues responsables des propos et du comportement des Membres.

Les forums, comme tous les espaces de discussion virtuels, sont des assemblées publiques et devront respecter les dispositions des présentes CGU et notamment les dispositions relatives à l’Ethique.

- Modération du contenu des Membres

Les propos injurieux ou agressifs, les accusations sans preuve, la déformation des faits, les mensonges, la désinformation, mais aussi les polémiques extrémistes ou excessivement partisans, la propagande (directe ou indirecte), ainsi que toute forme de prosélytisme et de dogmatisme, ne sont pas acceptés sur le Site.

Les commentaires racistes, antisémites, pornographiques, révisionnistes, sexistes et, plus généralement, tout sujet contraire à la loi ou présentant un caractère diffamatoire, contraires aux présentes CGU ne seront pas tolérés et peuvent entraîner la suppression des commentaires et/ou la fermeture du compte du Membre.

Les Sociétés se réservent le droit de ne pas publier des questions considérées comme hors-sujet par rapport au domaine d'expertise des personnes participantes.

Les Sociétés se réservent le droit de regrouper les questions portant sur des sujets proches et d'y répondre dans un même message ou de renvoyer les internautes vers des réponses déjà formulées.

Les Sociétés se réservent le droit de faire participer d'autres experts au cours des débats.

Les Sociétés se réservent le droit de supprimer tout contenu à tout moment, notamment si les présentes CGU ne sont pas respectées.

- Notifications / Signalements

Les Membres ont la possibilité de signaler tout contenu ou comportement suspect.

Les notifications doivent être adressées par courrier recommandé à Les Sociétés à l'adresse spécifiée en Préambule ou par mail à l'adresse suivante : imagine@auchan.fr

Toute notification qui est destinée à l'Utilisateur sera envoyée par e-mail à l'adresse communiquée lors de son inscription.

Notifications au sens de l'article 6-I-5 de la loi du 21 juin 2004

Les Membres ont la possibilité de signaler les contenus manifestement illicites qu'ils constateraient sur le Service.

Ainsi, les Membres ont la possibilité d'écrire à l'adresse postale suivante : Notification Légale – Service client Auchan Retail France, 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq.

Les notifications réalisées dans le cadre de cet article devront être conformes aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi du 21 juin 2004, permettant à Les Sociétés d'avoir une connaissance effective du contenu illicite signalé.

Article 10 : Force Majeure

Les Sociétés sont exonérées de leur responsabilité, dans tous les cas de force majeure, tels que définis par les dispositions légales, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus ou de tout autre événement susceptible de perturber les flux informatiques.

Article 11 : Droit applicable et attribution de compétence

Dans le cadre des présentes CGU la loi française est applicable.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable.

Ainsi les Membres sont invités à contacter le service clients des Sociétés par téléphone 09 69 32 59 59 (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 ou par email.

Conformément à la législation en vigueur, les Membres ont la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige.

A cet égard, il est précisé au Membre que les Sociétés adhèrent à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie 75008 Paris – relationconso@fevad.com).

Au niveau européen, les Clients sont invités à se rendre sur la plateforme de règlement en ligne des litiges suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue d'une de ces procédures, le litige sera soumis aux tribunaux français ; le tribunal compétent sera celui du défendeur.