

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONVERSATIONS AVEC COCHLEAR™

Cochlear™ Limited (**Cochlear**), ses filiales et sociétés affiliées (collectivement dénommées **nous, nos** et **notre**) vous accueillent sur le portail Conversations avec Cochlear. En plus des [Conditions d'utilisation](#) de Cochlear, les présentes Conditions générales de Conversations avec Cochlear (**Conditions générales**) régissent votre utilisation du portail Conversations avec Cochlear et votre adhésion à Conversations avec Cochlear, y compris, sans s'y limiter, toute forme de communication découlant de votre adhésion à Conversations avec Cochlear.

Veuillez lire les présentes Conditions générales attentivement. En acceptant d'adhérer à Conversations avec Cochlear, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions générales et de devoir les respecter.

Modifications des Conditions générales

Nous pouvons mettre à jour ou réviser les présentes Conditions générales, à tout moment et sans préavis, en publiant la version révisée sur le portail Conversations avec Cochlear. Les Conditions générales mises à jour entrent en vigueur à la date de publication. Votre utilisation du portail Conversations avec Cochlear après toute modification signifie que vous acceptez de respecter les Conditions générales révisées. Pour vous avertir des modifications desdites Conditions générales, nous publierons un avis sur le portail Conversations avec Cochlear durant au moins 30 jours à compter de la nouvelle date d'entrée en vigueur.

Vous pouvez accéder à la version actuelle de ces Conditions générales à tout moment en cliquant sur le lien « Conditions générales de Conversations avec Cochlear » sur le portail Conversations avec Cochlear.

Les présentes Conditions générales ont été mises à jour le 10 novembre 2017.

Confidentialité

De temps en temps, vous pouvez recevoir des informations, communications, ainsi que de la correspondance ou toute autre documentation de notre part ou en notre nom (**Information confidentielle**). Vous acceptez de ne pas divulguer d'Informations confidentielles, sans notre accord écrit préalable, et de garder toute Information confidentielle en sécurité et confidentielle. Cette obligation ne s'applique pas dans la mesure où vous pouvez établir (à notre satisfaction raisonnable) que toute Information confidentielle pertinente :

- (a) est de notoriété publique (autre qu'à la suite d'une violation des présentes Conditions générales) ;
- (b) vous est divulguée par un tiers que vous considérez raisonnablement comme étant autorisé à le faire ;
- (c) a été légalement en votre possession avant la date où elle vous a été fournie par nous ou en notre nom ; ou
- (d) est exigée par la loi ou par une obligation de divulgation du fait d'une appartenance à un organisme professionnel.

Événements défavorables

La sécurité du patient est extrêmement importante à nos yeux. Si, à tout moment, vous nous annoncez que vous, ou quelqu'un que vous connaissez, avez signalé une difficulté ou un problème avec un produit que nous fabriquons ou un service que nous offrons, vous nous autorisez, le cas échéant, à fournir cette information et vos coordonnées à l'organisme de réglementation compétent.

Utilisation des Informations ou du Matériel que vous nous fournissez

Vous acceptez que si vous nous fournissez des images, photographies, enregistrements vidéo, enregistrements audio ou tout autre média, déclarations ou témoignages (**Matériel**), nous pouvons utiliser ledit Matériel pour les besoins de notre entreprise. Ledit matériel sera considéré comme strictement confidentiel par Cochlear et uniquement partagé en interne avec les membres de notre organisation qui ont besoin d'en prendre connaissance, de manière à nous aider à améliorer nos produits et services, ainsi qu'avec les fournisseurs de services tiers qui nous assistent. Nous allons

stocker et traiter avec soin vos informations personnelles conformément à notre [Charte sur le respect de la vie privée](#).

Fin de l'adhésion

Nous pouvons mettre fin à votre adhésion à Conversations avec Cochlear à tout moment avec effet immédiat sur notification écrite de notre part. Vous pouvez mettre fin à votre adhésion à Conversations avec Cochlear à tout moment avec effet immédiat en nous avertissant par écrit à l'adresse : support@cochlearconversations.com. La résiliation de l'adhésion entraîne la suppression de l'accès au portail Conversations avec Cochlear et la fin de son utilisation. Les obligations de confidentialité en vertu des présentes Conditions générales continuent de s'appliquer après la résiliation.