

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR 'IN GESPREK MET COCHLEAR™'

Cochlear™ Limited (**Cochlear**) en haar dochterondernemingen en aangesloten maatschappijen (gezamenlijk **wij, ons en onze**) heten u van harte welkom bij de portal van 'In gesprek met Cochlear'. Naast de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Cochlear zijn deze Algemene voorwaarden voor 'In gesprek met Cochlear' (**Algemene voorwaarden**) van toepassing op uw gebruik van de portal van 'In gesprek met Cochlear' en uw lidmaatschap van 'In gesprek met Cochlear', met inbegrip van maar niet beperkt tot enige vorm van communicatie die voortvloeit uit uw lidmaatschap van 'In gesprek met Cochlear'.

Lees deze Algemene voorwaarden zorgvuldig door. Wanneer u lid wordt van 'In gesprek met Cochlear', verklaart u dat u akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden en dat u zich eraan houdt.

Wijzigingen in de Algemene voorwaarden

We kunnen deze Algemene voorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving bijwerken of wijzigen door de herziene versie in de portal van 'In gesprek met Cochlear' te plaatsen. De bijgewerkte Algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de plaatsingsdatum. Uw gebruik van de portal van 'In gesprek met Cochlear' na een dergelijke wijziging doet uw instemming met de herziene Algemene voorwaarden in werking treden. Om u op wijzigingen in deze Algemene voorwaarden attent te maken, plaatsen wij een mededeling in de portal van 'In gesprek met Cochlear' ten minste 30 dagen vanaf de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

U kunt de actuele versie van deze Algemene voorwaarden op ieder moment bekijken door in de portal van 'In gesprek met Cochlear' op de link 'Algemene voorwaarden voor 'In gesprek met Cochlear' te klikken.

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 10 november 2017.

Geheimhouding

Van tijd tot tijd kunt u informatie, berichten, correspondentie of ander materiaal van ons of namens ons (**Vertrouwelijke informatie**) ontvangen. U gaat ermee akkoord geen Vertrouwelijke informatie openbaar te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, en om alle Vertrouwelijke informatie veilig en vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting geldt niet voor zover u kunt bewijzen (naar onze tevredenheid) dat de betreffende Vertrouwelijke informatie:

- (a) algemeen bekend is (anders dan als gevolg van een schending van deze Algemene voorwaarden);
- (b) aan u is verstrekt door een derde partij, waarvan u redelijkerwijs geloofde dat deze was gerechtigd de informatie aan u te verstrekken;
- (c) rechtmatig in uw bezit was vóór de datum waarop deze door ons of namens ons aan u werd verstrekt; of
- (d) volgens de wet of een vereiste voor lidmaatschap van een beroepsorganisatie verplicht bekend moet worden gemaakt.

Ongewenste voorvallen

Patiëntveiligheid is erg belangrijk voor ons. Als u op enig moment aan ons doorgeeft dat u, of iemand die u kent, een probleem heeft ervaren met een product dat wij vervaardigen of een dienst die wij aanbieden, dan erkent u en stemt u ermee in dat wij deze informatie en uw contactgegevens mogelijk aan de relevante regelgevende instantie moeten verstrekken.

Gebruik van informatie of materiaal dat u aan ons verstrekt

U gaat ermee akkoord dat wanneer u ons afbeeldingen, foto's, video-opnamen, audio-opnamen of andere media, citaten of getuigenissen (**Materiaal**) verstrekt, we dit Materiaal voor onze zakelijke doeleinden kunnen gebruiken. Dergelijk Materiaal wordt strikt vertrouwelijk behandeld door Cochlear en alleen intern gedeeld met de mensen binnen onze organisatie die hiervan op de hoogte dienen te zijn, zodat we onze producten en diensten kunnen verbeteren, en met externe dienstverleners die ons ondersteunen. Wij slaan uw persoonlijke gegevens op en behandelen deze in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

Einde van het lidmaatschap

Wij kunnen uw lidmaatschap voor 'In gesprek met Cochlear' te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. U kunt uw lidmaatschap voor 'In gesprek met Cochlear' te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen door een schriftelijke kennisgeving te sturen naar support@cochlearconversations.com. Beëindiging van het lidmaatschap leidt tot het einde van het gebruik van en de toegang tot de portal van 'In gesprek met Cochlear'. De verplichting tot vertrouwelijkheid in het kader van deze Algemene voorwaarden blijft na beëindiging van toepassing.