

POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Date d'effet : [27 novembre 2017]

Olymel S.E.C. (« **Olymel** » ou « **nous** ») accorde beaucoup d'importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique en matière de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») constitue un énoncé des principes et des lignes directrices concernant la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos fournisseurs, de nos consultants ou d'autres autres personnes (« **vous** »).

EN COMMUNIQUANT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À OLYMEL OU À SES MANDATAIRES, VOUS CONVENEZ QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR, UTILISER ET COMMUNIQUER CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET OU L'EXIGE.

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons?
2. Pour quels motifs recueillons-nous vos renseignements personnels?
3. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?
4. Contrôle de vos renseignements personnels
5. Où conservons-nous vos renseignements personnels?
6. Comment pouvez-vous obtenir accès à vos renseignements personnels?
7. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?
8. Communications en ligne et en matière de protection des renseignements personnels
9. Modifications à la politique de protection des renseignements personnels
10. Comment communiquer avec nous?

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons?

La législation canadienne sur la protection des renseignements personnels définit les renseignements personnels de façon large comme des renseignements concernant un « individu identifiable » ou comme des renseignements permettant d'identifier un individu. Olymel ne recueille pas de renseignements personnels à votre sujet lors de votre navigation sur nos sites Web à moins que vous vous inscriviez volontairement à un service spécifique qui vous demande de donner de tels renseignements. Par exemple:

- En inscrivant votre adresse courriel lors du processus d'inscription à la communauté « *La Grande Tablee* », vous consentez à ce que Olymel vous transmet des messages électroniques commerciaux afin de vous inviter à partager votre opinion sur une multitude de sujets, tester des produits, évaluer des publicités ou accomplir de courtes missions amusantes;
- Lorsque vous voulez recevoir une de nos infolettre (tel, *Infolettre Olymel*TM, *Infolettre Flamingo*TM ou *Infolettre Lafleur*TM) Olymel demande que vous fournissiez vos nom et prénom, adresse de courrier électronique, code postal et certaines autres informations. Toutes ces informations servent notamment à faciliter votre inscription aux concours et à vous faire parvenir par courrier électronique, si vous le souhaitez, différentes informations; ou
- Si vous nous présentez une demande d'information par courriel, les renseignements personnels que cette demande pourrait contenir seront fournis aux employés ou mandataires d'Olymel qui doivent y avoir accès afin d'y répondre.

2. Pour quels motifs recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant dans le but de nous permettre de mieux vous servir et de développer notre entreprise et nos activités. Plus précisément, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- établir, maintenir et gérer nos relations avec la clientèle afin de fournir les produits et services qui ont été demandés;
- être en mesure de vous renseigner sur nos produits autres que ceux que vous avez expressément demandés, notamment en vous envoyant de l'information de promotion portant sur d'autres produits d'Olymel;
- être en mesure de répondre à vos questions ou demandes d'information;
- comprendre vos besoins et préférences et y répondre, notamment communiquer avec vous et procéder à des sondages, des recherches et des évaluations;
- détecter les erreurs, la négligence, les violations de contrat, la fraude, le vol et toute autre activité illégale et protéger Olymel contre ceux-ci, et vérifier le respect des politiques et obligations contractuelles de Olymel;
- surveiller le contrôle de la qualité et répondre aux questions et préoccupations en correspondant avec les clients et les consommateurs;
- selon que les exigences ou dispositions des lois ou règlements l'autorisent et en conformité avec ceux-ci, y compris dans le cadre des rapports sur les événements indésirables; et
- à toute autre fin à laquelle vous consentez.

3. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Sauf tel que prévu au présent paragraphe, Olymel ne divulgue pas à des tiers les renseignements personnels recueillis sur ses sites Web à moins que Olymel obtienne votre autorisation de le faire ou en cas de circonstances particulières, par exemple, lorsque Olymel croit de bonne foi que la loi l'exige, ou lors de concours lorsque spécifié dans les règlements. De plus, Olymel ne commercialise pas la liste d'utilisateurs de ses sites Web.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux tiers indiqués ci-dessous dans les circonstances suivantes :

- **Communication à des fournisseurs de services :** Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres entreprises qui fournissent des services en notre nom dans la mesure où elles en ont besoin. Nous ne communiquerons à ces entreprises que les renseignements dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces renseignements à toute autre fin.
- **Communication dans le cadre de transferts d'entreprises :** Olymel peut être partie à une vente ou à un transfert d'une partie ou de la totalité de ses entreprises. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, Olymel peut communiquer des renseignements personnels vous concernant à l'acquéreur (notamment dans le cadre du processus de vérification diligente), mais exigera de l'acquéreur qu'il s'engage à préserver le caractère confidentiel de vos renseignements personnels d'une manière qui est conforme à la présente politique.
- **Application de la loi et communication en vertu de la loi :** Olymel peut communiquer vos renseignements personnels à une institution gouvernementale qui a fait valoir qu'elle était légitimement autorisée à obtenir lesdits renseignements ou lorsqu'Olymel a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient être utiles dans le cadre d'une enquête

relative à une activité illicite, ou pour se conformer à une assignation, à un mandat ou à une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme ayant compétence pour exiger la communication des renseignements, ou pour se conformer aux ordonnances d'un tribunal concernant la remise des dossiers et la communication de renseignements ou aux conseillers juridiques d'Olymel.

4. Contrôle de vos renseignements personnels

Chez Olymel, nous voulons que vous soyez en mesure de maintenir un contrôle notre utilisation de vos renseignements personnels. Par exemple :

- Toute personne qui donne son consentement à recevoir les infolettres peut retirer ce consentement en tout temps, sans frais, en cliquant sur le [lien de désabonnement](#)
- Vous pouvez en tout temps nous enjoinde de ne pas utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins que celles de vous fournir le service ou de vous donner les renseignements que vous avez demandés (voir la rubrique « Comment communiquer avec nous? » ci-dessous).
- Le nom de l'expéditeur des communications d'Olymel qui vous sont envoyées par courriel sera toujours indiqué et ces communications comprendront une option permettant de ne plus recevoir des messages électroniques commerciaux à l'avenir.
- Vous pouvez accéder aux renseignements personnels vous concernant que nous avons dans nos dossiers et les mettre à jour, tel qu'il est indiqué ci-dessous à la [Rubrique 6](#).

5. Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels sont conservés dans des emplacements sécurisés ainsi que dans des serveurs contrôlés par Olymel, situés soit dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services. Pour obtenir accès à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels (voir la rubrique « Comment communiquer avec nous? » ci-dessous).

6. Comment pouvez-vous obtenir accès à vos renseignements personnels?

Dès que vous en faites la demande par écrit, sous réserve de certaines exceptions, Olymel vous informera de l'existence, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels et vous donnera accès à ces renseignements. Nous conservons les renseignements vous concernant pendant la période où vous faites affaires avec nous ainsi que pendant une période raisonnable par la suite ou pendant une période plus longue pouvant être prescrite par la loi. Les demandes d'accès devraient être envoyées à notre Agent de protection de la vie privée, en se servant des coordonnées fournies à la rubrique « Comment communiquer avec nous? » ci-dessous.

7. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous déployons des efforts conformes aux usages du commerce pour protéger les renseignements personnels que nous détenons contre la perte, l'usage abusif et la falsification.

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous employons des mesures de protection administratives, contractuelles et technologiques. Par exemple, seuls les employés et les fournisseurs autorisés ont accès aux renseignements personnels concernant nos clients, nos fournisseurs et nos consultants. Lorsque des renseignements personnels sont envoyés à des tiers à des fins de traitement, nous nous assurons, au moyen

d'ententes contractuelles avec eux, que ces fournisseurs de services ne puissent utiliser les renseignements qu'aux fins restreintes pour lesquelles ces renseignements leur ont été communiqués et ils sont tenus de préserver le caractère confidentiel des renseignements. De plus, nous exploitons des réseaux de données sécurisées protégés par des systèmes de coupe-feu et de protection par mot de passe qui sont conformes aux normes de l'industrie.

Bien que des efforts soient déployés par Olymel pour s'assurer qu'un tiers ne consultera ni n'obtiendra des renseignements personnels vous concernant par l'intermédiaire de ses sites Web, une confidentialité et sécurité complètes ne sont pas à ce jour garanties sur Internet. Les communications via Internet sont sujettes à interception, perte ou altération. Vous reconnaissez et consentez à ce que Olymel ne soit pas tenu responsable pour les dommages résultant de la transmission d'informations confidentielles ou de renseignements personnels par l'intermédiaire d'Internet et que de telles communications sont à vos propres risques.

8. Communications en ligne et en matière de protection des renseignements personnels

Dès que vous accédez au site Web de Olymel, comme c'est le cas pour la majorité des sites Internet, certaines informations sont recueillies automatiquement mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement. Elles comprennent notamment le pays à partir duquel vous accédez au site, le nom de domaine et l'adresse IP avec lesquels vous accédez au site Web de Olymel ainsi que le type de navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez. Olymel utilise ces informations à des fins statistiques pour analyser l'affluence à ses sites Web et ainsi lui permettre de l'améliorer.

Olymel n'utilise pas de « cookies ». Les « cookies » ou « témoins » sont de petits fichiers textes qui s'insèrent dans votre disque dur via divers sites Web.

Nos sites Web peuvent contenir des liens à d'autres sites Web, mais ceux-ci ne sont donnés qu'à titre informatif. Les visiteurs sont avisés que les sites Web de tiers peuvent avoir des politiques et des pratiques en matière de protection des renseignements personnels qui sont différentes de celles d'Olymel, et Olymel n'a aucune responsabilité à l'égard de ces sites Web de tiers.

9. Modifications à la politique de protection des renseignements personnels

Olymel se réserve le droit de modifier ou de compléter en tout temps la présente Politique. Si nous apportons des modifications à la présente politique, nous vous aviserons, notamment en affichant la politique modifiée sur notre site Web.

10. Comment communiquer avec nous?

Pour toute question concernant la présente Politique, nous vous prions de communiquer avec le service aux consommateurs de Olymel à l'adresse suivante : ServiceClientele2@Olymel.com