

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Qu'est-ce que la communauté de lecteurs Le Café des Lecteurs ?

Il s'agit d'un groupe de lecteurs privilégiés qui ont l'occasion de nouer un dialogue avec leurs magazines grâce à un système d'enquêtes en ligne. Notre objectif est de connaître les attentes de nos lecteurs pour pouvoir au mieux s'y adapter.

2. Qui peut devenir membre ?

La communauté « Le Café des Lecteurs » est ouverte à tous les internautes, lecteurs réguliers ou occasionnels d'un titre, site, application de presse magazine édité par Mondadori France. Ses membres doivent disposer d'une adresse e-mail personnelle ou professionnelle (pour recevoir les invitations à participer aux enquêtes) et d'un accès à Internet (pour répondre aux enquêtes en ligne).

3. Comment s'inscrire ?

Il suffit de remplir le questionnaire de présentation à l'adresse rejoindre.lecafedeslecteurs.com. A l'issue de ce questionnaire, vous pourrez choisir un mot de passe pour activer votre accès personnel au site Le Café des Lecteurs. Nous vous enverrons un message de confirmation à l'adresse email que vous aurez saisie, avec un lien vous permettant de valider votre inscription.

4. Comment répondre aux enquêtes ?

Une fois inscrit à notre communauté, vous recevrez régulièrement des invitations par e-mail pour répondre aux enquêtes en cours. Vous pourrez y répondre via le lien indiqué dans le corps du mail. Vous pourrez également participer aux activités proposées dans votre espace personnel. Bien entendu, vous restez libre ou non de participer aux activités.

5. A quels types d'enquêtes vais-je devoir répondre ?

Les membres de la communauté sont interrogés régulièrement sur des thématiques variées : enquêtes de satisfaction sur les magazines, leurs sites internet et applications, tests de rubriques, nouveaux produits et suppléments, sondages sur l'actualité, études sur vos modes de vie, annonces publicitaires, etc...

6. Généralement, combien de temps dure un questionnaire ?

Une enquête dure en moyenne 10 minutes. Nous nous efforçons de rendre les questionnaires aussi courts et simples que possible.

7. Quelle est la fréquence des enquêtes ?

Vous ne serez pas sollicité plus de 3 fois par mois. Vous êtes libre de participer ou non à nos enquêtes.

8. Les cadeaux : comment ça marche ?

Un tirage au sort aura lieu tous les deux mois, parmi les membres ayant participé à au moins 1 enquête. Les gagnants seront prévenus de leur gain par email. La liste des cadeaux à gagner et le nom des gagnants seront affichés sur la plateforme.

9. Les enquêtes sont-elles anonymes ?

Les informations fournies par chaque membre sont exploitées de manière non nominative à des fins d'analyse et de statistiques. Nous vous garantissons donc que toutes les réponses que vous ferez aux questionnaires resteront totalement anonymes.

En respect des obligations légales, Mondadori Magazines France s'engage à ne diffuser aucune de vos informations personnelles à un tiers. Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles. Vous pouvez rectifier vos informations personnelles dans la rubrique « Vos données personnelles ».

10. Que se passe-t-il si je ne veux plus faire partie de la communauté ?

Si vous décidez de ne plus faire partie de la communauté « Le Café des Lecteurs », cliquez simplement sur le lien « Se désinscrire » présent dans chaque mail d'invitation à une enquête, ou bien directement sur le site www.lecafedeslecteurs.com. Profitez-en pour nous en exposer les raisons, cela nous permettra d'améliorer notre service enquêtes.

11. Que se passe-t-il si je change d'adresse e-mail ou d'adresse postale ?

Vous devez modifier vos coordonnées dans la rubrique « Vos données personnelles ».

12. J'ai répondu une invitation mais une page m'indique que l'enquête est terminée.

Une fois qu'un nombre suffisant de panélistes a répondu à l'enquête en cours, nous pouvons décider de la fermer. C'est pour cette raison qu'il est préférable de répondre dans les meilleurs délais.

13. A qui puis-je adresser mes suggestions et remarques ?

Pour toutes suggestions et remarques, vous pouvez nous contacter par e-mail et c'est avec plaisir que nous en prendrons connaissance et que nous vous répondrons. Vous pouvez nous contacter par e-mail à support@lecafedeslecteurs.com.