

INFORMATIONS SUR LES COOKIES DU SITE « LAB OBSERVER » DU CREDIT AGRICOLE

Lors de la consultation de notre site Lab Observer du Crédit Agricole des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies pour nous rappeler qui vous êtes et accéder aux informations de votre compte (stockées sur nos ordinateurs) afin de vous offrir un service de meilleure qualité et plus personnalisé. Ce cookie est créé lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez et est modifié lorsque vous vous déconnectez de nos services en accédant à un autre site Internet ou en fermant la fenêtre du navigateur Internet.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET COMMENT EST-IL UTILISÉ ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur internet, lorsque vous accédez à certains sites web. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les préférences d'un utilisateur telles que ce dernier les a définies lors d'une précédente visite sur ce même site. Un cookie en lui-même ne contient, ni ne recueille, d'informations. En revanche lorsqu'il est « lu » par un serveur en liaison avec un navigateur web, il peut aider un site web à offrir un service plus convivial, par exemple, en gardant en mémoire des achats antérieurs ou des détails de compte.

QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR LAB OBSERVER ?

Les cookies du site Lab Observer du Crédit Agricole

Voici un tableau décrivant les différents cookies utilisés et leur durée de conservation

Nom Cookies	Usage	User	Durée
.VCUserEmail_[DatabaseName]	Ce cookie garde en mémoire l'identifiant (e-mail) pour la connexion.	Administrateur	3 mois
vcsso_remember_email	Ce cookie détecte l'email de l'utilisateur actuel.	Administrateur	20 heures
Email	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Administrateur	Session
.VCPanelistEmail	Ce cookie garde en mémoire l'identifiant (e-mail) pour la connexion.	Administrateur	3 mois
VisionCritical.Portal.Web.Email	Ce cookie enregistre l'email de l'utilisateur si l'option "se souvenir de moi" est sélectionnée.	Administrateur	1 an
_ga (Google Analytics)	Ce cookie recueille des informations sur l'utilisation du site Internet par l'utilisateur à des fins d'analyse.	Administrateur	2 ans
_gat (Google Analytics)	Ce cookie limite la collecte de données si un nombre trop important de requêtes de l'utilisateur a été reçu pour une page. Certaines requêtes de l'utilisateur sont bloquées et les	Administrateur	Session

	résultats sont projetés.		
dtCookie (Dynatrace)	Ce cookie effectue la majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM.	Administrateur	Session
dtLatC (Dynatrace)	Ce cookie effectue la majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM.	Administrateur	Session
dtPC (Dynatrace)	Ce cookie effectue la majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM.	Administrateur	Session
__utma (Google Analytics)	Ce cookie distingue les utilisateurs et les sessions.	Administrateur	2 ans
__utmb (Google Analytics)	Ce cookie détermine les nouvelles sessions / visites.	Administrateur	30 minutes
__utmc (Google Analytics)	Ce cookie détermine si l'utilisateur est sur une nouvelle session / visite.	Administrateur	Session
__utmz (Google Analytics)	Ce cookie permet de savoir par quel moyen l'utilisateur a atteint le site.	Administrateur	6 mois
ASP.NET_SessionId	Ces cookies sont créés automatiquement par notre serveur Internet et génèrent un identifiant de session unique. Ces cookies assurent que les données spécifiées par les utilisateurs sur le site Internet ne sont pas perdues lorsque l'utilisateur accède au site Internet ou l'utilise. Ces cookies expirent une fois que le visiteur a quitté le site Internet.	Administrateur et Membres	Session
.VCPanelAuth	Ce cookie donne la possibilité de se connecter en tant qu'administrateur.	Administrateur et Membres	1 an
.VCTranslateAuth	Ce cookie crée un cookie d'authentification qui contient le ticket d'authentification. Le ticket est utilisé au sein de chaque requête pour les formulaires d'authentifications, pour identifier un utilisateur authentifié.	Administrateur et Membres	60 minutes
AuthenticationView_CookieTest	Ce cookie permet de vérifier si les cookies sont autorisés.	Administrateur et Membres	1 jour
VCReportBuilderState	Ce cookie mémorise l'état du rapport actuel (quels dossiers sont ouverts, quel rapport est actuellement affiché)	Administrateur et Membres	14 jours
__RequestVerificationToken	Ce cookie permet d'éviter la	Administrateur	Session

	fraude.	et Membres	
.ICMSSO	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter.	Administrateur et Membres	1 an
idsrvauth	Ce cookie identifie un utilisateur qui se connecte en tant qu'administrateur.	Administrateur et Membres	Session
idsrvauth1	Ce cookie identifie un utilisateur qui se connecte en tant qu'administrateur.	Administrateur et Membres	Session
wsfedsignout	Ce cookie assure qu'après s'être connecté, l'utilisateur est renvoyé vers la même page d'où il s'est connecté.	Administrateur et Membres	Session
.CPMASPXAUTH	Ce cookie crée le ticket d'authentification.	Administrateur et Membres	1 an
icmsrv_id	Ce cookie permet de maintenir la session ouverte du côté administrateur.	Membres	1 an
AuthTicket	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Membres	Session
ClientTimezoneOffset	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Membres	1 an
ForumsAuth	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Membres	1 an
KeepMeLoggedIn	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Membres	1 an
TenantInfo	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter à discussions.	Membres	Session
.VCPAuth	Ce cookie permet à l'utilisateur de se connecter au portail.	Membres	1 an
.VCQuickPoll_[QuickPollId]	Ce cookie permet à l'utilisateur de répondre à un sondage express.	Membres	3 mois
surveySelectedThemeld	Ce cookie enregistre les dernières préférences d'affichage, sur ordinateur ou mobile	Membres	Session
VisionCritical.GmtTimezoneOffset	Ce cookie définit le fuseau horaire et permet de mettre en place une session.	Membres	Session
VisionCritical.Portal.Web.MemberId	Ce cookie crypte l'identifiant de l'utilisateur.	Membres	1 an
VisionCritical.Portal.Web.SessionId	Ce cookie crypte l'identifiant associé à la session.	Membres	30 minutes
VisionCritical.PreviewPreference	Ce cookie enregistre les dernières préférences d'affichage, sur ordinateur ou mobile.	Membres	1 an
VisionCritical.Portal.MobileAppBanner	Ce cookie détermine si la bannière d'information sur les cookies doit être affichée ou pas à l'utilisateur sur mobile.	Membres	1 an

COMMENT ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES ?

Le paramétrage de votre navigateur internet

Les menus d'options internet de votre navigateur doivent vous permettre de désactiver facilement les cookies. Lorsque vous visitez le site Lab Observer du Crédit Agricole, les services de ses partenaires (tels que notamment les agences de publicité, organismes de certification de la diffusion) peuvent aussi créer des cookies sur votre ordinateur. Il faut préciser qu'une entité qui dépose un cookie sur votre ordinateur n'aura d'accès qu'à son seul cookie.

Les conseils de la CNIL pour bloquer les cookies:

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/>

Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur des plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels de la publicité.

D'autres informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>