

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Ilekoć w niniejszej polityce prywatności jest mowa o:

- 1) Administratorach – należy przez to rozumieć spółkę pod firmą: **KRAMP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Modle Królewskiej, ul. Skandynawska 1, 62-571 Stare Miasto wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000406165, NIP: 6652987981, REGON: 301975496, o kapitale zakładowym: 16.000 000,00 PLN oraz **Kramp Groep B.V.** zarejestrowany w Holandii pod numerem 09219396, adres: Breukelaarweg 33, 7051 DW Varsseveld, Niderlandy, Nr VAT: NL 0054.35.511.B.03
- 2) Kramp - należy przez to rozumieć spółkę pod firmą: **KRAMP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Modle Królewskiej, ul. Skandynawska 1, 62-571 Stare Miasto wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000406165, NIP: 6652987981, REGON: 301975496, o kapitale zakładowym: 16.000 000,00 PLN
- 3) Serwisie lub Panelu Klienta – należy przez to rozumieć serwis internetowy prowadzony przez Kramp pod adresem: <https://pl.panel.kramp.com/hub/>, przy czym treści i materiały umieszczone w Serwisie dostępne są po zalogowaniu (szczegółowe zasady korzystania z Panelu Klienta znajdują się **tutaj**)
- 4) Formularzu rejestracyjnym – należy przez to rozumieć znajdujący się pod adresem: <https://pl.panel.kramp.com/hub/> formularz, za pomocą, którego przedsiębiorcy zarejestrowani w bazie klientów Kramp (przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową), , którym Kramp przesłał za pośrednictwem korespondencji e-mail zaproszenie do zarejestrowania się w Panelu

Klienta mogą zarejestrować się w Panelu Klienta przesyłając Administratorom swoje dane, w tym dane osobowe,

- 5) Użytkownik – należy przez to rozumieć osoby korzystające z Serwisu, a w szczególności przedsiębiorcę, który jest zarejestrowany w Panelu Klienta, przy czym na potrzeby niniejszej Polityki prywatności pod pojęciem Użytkownika rozumie się również osobę fizyczną reprezentującą Użytkownika niebędącego osobą fizyczną i działającą w ramach Serwisu w imieniu ww. Użytkownika niebędącego osobą fizyczną,
- 6) Usługach – należy przez to rozumieć następujące działania: działania podejmowane w celu umożliwienia zaproszonym przez Kramp i zarejestrowanym w bazie klientów Kramp przedsiębiorcom, zarejestrowania w Panelu Klienta, obsługa konta Użytkownika w ramach Panelu Klienta, organizacja przez Kramp konkursów w ramach Panelu Klienta i umożliwienie przedsiębiorcom zarejestrowanym w Panelu Klienta udziału w tych konkursach, udostępnianie przez Kramp w ramach Panelu Klienta informacji, w szczególności informacji branżowych ww. przedsiębiorcom zarejestrowanym w Panelu Klienta, umożliwienie ww. przedsiębiorcom zarejestrowanym w Panelu Klienta wypełniania ankiet i przekazywania Kramp ocen, sugestii, komentarzy, nieprawidłowości etc. dotyczących produktów sprzedawanych przez Kramp, a także kontaktowania się między Kramp i ww. przedsiębiorcami w sprawach dotyczących produktów sprzedawanych przez Kramp lub związanych z Panelem Klienta, które to działania następują poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
- 7) RODO – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 8) Polityce prywatności – należy przez to rozumieć niniejszą Politykę prywatności.

2. Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Administratorów danych osobowych gromadzonych podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu, a także przestanych przez Użytkownika Administratorom w szczególności za pośrednictwem Formularza, wypełniania ankiet,

zgłoszeń do udziału w Konkursach. Polityka prywatności wskazuje w szczególności podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także zawiera informacje w zakresie stosowania w Serwisie plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

3. Administratorzy dokładają szczególnej staranności w celu ochrony interesów Użytkowników, których przetwarzane przez nich dane osobowe dotyczą, a w szczególności są odpowiedzialni i zapewniają, że zbierane przez nich dane są: 1) przetwarzane zgodnie z prawem i rzetelnie; 2) zbierane w konkretnych, zgodnych z prawem celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami; 3) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane; 4) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; 5) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; 6) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
4. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze, Administratorzy wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administratorzy stosują środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
5. Administratorzy mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; d) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej; e) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi; f)

przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

6. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratorów wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 5 powyżej. W punkcie II. Polityki prywatności wskazane są konkretne podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
7. Jako Administratorzy doceniamy okazane nam zaufanie, dlatego będziemy obchodzić się z danymi naszych Użytkowników z największą ostrożnością. W związku z tym podejmiemy stosowne kroki, aby ograniczyć nadużycia i nieautoryzowany dostęp do danych osobowych Użytkowników. W ten sposób zyskujemy pewność, że do danych Użytkowników mają dostęp tylko osoby upoważnione, dostęp do danych jest odpowiednio zabezpieczony, a nasze środki bezpieczeństwa są regularnie sprawdzane. Ponadto jako Administratorzy zapewniamy, że dane Użytkowników nie będą przechowywane dłużej niż to konieczne do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce prywatności.

II. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Kto jest Administratorem danych Użytkownika i w jaki sposób można się z nim skontaktować?

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników są Administratorzy wskazani w punkcie I. 1. 1) Polityki prywatności, tj. **KRAMP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Modle Królewskiej, ul. Skandynawska 1, 62-571 Stare Miasto wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000406165, NIP: 6652987981, REGON: 301975496, o kapitale zakładowym: 16.000 000,00 PLN oraz **Kramp Groep B.V.** zarejestrowany w Holandii pod numerem 09219396, adres: Breukelaarweg 33, 7051 DW Varsseveld, Niderlandy, Nr VAT: NL 0054.35.511.B.03. Wskazani wyżej Administratorzy są współadministratorami danych osobowych Użytkowników.

2. Z Kramp można się skontaktować poprzez adres e-mail: support-pl@panel.kramp.com, formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.kramp.com/shop-pl/pl/m/2622>, telefonicznie pod numerem: 63 240 91 00 lub pisemnie na adres siedziby Kramp wskazany w punkcie 1. powyżej, natomiast z Kramp Groep B.V. można się skontaktować poprzez adres e-mail: support-pl@panel.kramp.com, formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.kramp.com/shop-nl/nl/m/2622>, telefonicznie pod numerem: 0315 - 254 299 lub pisemnie na adres siedziby Kramp wskazany w punkcie 1. powyżej.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez Administratorów danych Użytkowników i cel ich przetwarzania?

3. Administratorzy przetwarzają następujące dane każdej osoby odwiedzającej Serwis (nawet jeśli nie zarejestrowała się w Serwisie): adres IP bądź inne identyfikatory, dane zapisywane w plikach cookies bądź innych podobnych technologiach [szersze informacje o plikach cookies oraz innych podobnych technologiach znajdują się w punkcie III Polityki prywatności], w celach:
 - 1) świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu osobom odwiedzającym Serwis treści znajdujących się w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest niezbędność działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) statystycznych i analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratorów jakim jest prowadzenie statystyk i analiz przedstawiających sposób korzystania z Serwisu, mających na celu poprawę stosowanych rozwiązań i funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 3) wykrywania nadużyć i przypadków niedozwolonego korzystania z Serwisu oraz dochodzenia i obrony roszczeń i praw Administratorów (w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń) – podstawą prawną przetwarzania danych jest w takim przypadku prawnie uzasadniony interes Administratorów jakim jest dochodzenie i obrona przysługujących im roszczeń i praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Administratorzy będą przetwarzać następujące dane osobowe podane przez Użytkownika, w następujących celach:
 - 1) Moje konto (zarejestrowanie Użytkownika w Serwisie):
zarejestrowanie Użytkownika w Serwisie (założenie konta), które stanowi zawarcie umowy z Kramp o korzystanie z Usług) wymaga podania następujących danych osobowych: imienia i nazwiska oraz adres e-mail, a następnie w dalszej części numer

klienta w bazie Kramp, rodzaj działalności, typ klientów, profil stanowiska i obowiązki na wykonywanym stanowisku, branża, wiek i płeć (podanie wieku i płci nie jest wymagane). Administratorzy będą przechowywać te dane w swoich systemach i przetwarzać je w celu zawarcia oraz wykonania umowy o korzystanie Użytkownika z Usług. Ponadto Administratorzy przechowują dane dotyczące wcześniejszych zamówień, dzięki czemu Użytkownik może je łatwo znaleźć na swoim koncie. Administratorzy przetwarzają ww. dane także w celu zapewnienia i ulepszenia obsługi Użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest niezbędność działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku natomiast gdy Użytkownika niebędącego osobą fizyczną reprezentuje podczas rejestrowania w Serwisie osoba fizyczna, która podaje jakiegokolwiek własne dane osobowe, dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania ww. umowy z Użytkownikiem, który nie jest osobą fizyczną, a w imieniu, którego działa dana osoba fizyczna wypełniająca formularz. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest zawarcie i wykonanie ww. umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może też, jeśli chce, zamieścić swoje zdjęcie (wizerunek) w ramach konta, wówczas wizerunek ten będzie przetwarzany w celu publikacji wizerunku Użytkownika w jego koncie w Panelu Klienta i widoczny będzie dla Administratorów. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest zgoda osoby zamieszczającej wizerunek (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

2) Obsługa Klienta (Użytkownika):

aby dział obsługi klienta Kramp mógł szybko odpowiedzieć na pytania Użytkownika, Kramp wykorzystuje następujące dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, a także sporządza notatki z rozmów z Użytkownikiem, które zawierają dane, w tym dane osobowe podane przez Użytkownika potrzebne do ustalenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika lub rozwiązanie jego problemu. Wskazane wyżej dane oraz notatki, Kramp przechowuje i przetwarza w celu udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika oraz rozwiązywania problemów Użytkownika związanych z Panelem Klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest

niezbędność działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku natomiast gdy Użytkownika niebędącego osobą fizyczną reprezentuje w Serwisie osoba fizyczna, która podaje jakiekolwiek własne dane osobowe, dane te przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadane przez tę osobę fizyczną oraz rozwiązywania problemów związanych z Panelem Klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest wykonanie umowy o korzystanie Użytkownika, którego reprezentuje ww. osoba fizyczna z Usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Kramp przetwarza również ww. dane osobowe Użytkownika, a także osoby fizycznej, która reprezentuje Użytkownika niebędącego osobą fizyczną w celu przygotowania analiz i ulepszania usług oferowanych przez Kramp. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest przygotowywanie analiz i ulepszanie usług oferowanych przez Kramp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3) Biuletyny:

Jeżeli Użytkownik uprzednio wyrazi zgodę, Kramp będzie informować go o swoich ofertach, promocjach i asortymencie produktów za pośrednictwem swoich biuletynów. Kramp przetwarza dane osobowe Użytkownika podane w Formularzu rejestracyjnym dane osobowe zawarte w zamówieniach Użytkownika, a także sposób przeglądania stron internetowych przez Użytkownika w celu przygotowania ww. biuletynów. Dzięki temu Użytkownik może otrzymać bardziej interesujący dla niego i zgodny z jego zainteresowaniami lub potrzebami biuletyn. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4) Konkursy:

Kramp w ramach Panelu Klienta organizuje różne konkursy. Wzięcie udziału w ww. konkursach wymaga uprzedniego wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych w poniższym celu oraz podania następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail, a także danych wskazanych w ankiecie, jeśli jej wypełnienie jest jednym z warunków wzięcia udziału w Konkursie. Podane przez Użytkownika ww. dane osobowe przetwarzane będą w celu organizacji konkursu, w tym ustalenia zwycięzców, ogłoszenia wyników, dostarczenia nagrody, rozstrzygania

reklamacji związanych z konkursem. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5) Ankiety:

Kramp w ramach Panelu Klienta zamieszczał będzie ankiety, które Użytkownik może wypełnić i w ramach, których może podać dane osobowe określone każdorazowo w danej ankiecie. Dane osobowe podane przez Użytkownika w ankiecie przetwarzane będą przez Kramp w celu przygotowania analiz i ulepszania oferty produktów sprzedawanych przez Kramp, poznania opinii poszczególnych Użytkowników odnośnie produktów oferowanych przez Kramp. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest przygotowywanie analiz i ulepszanie oferty produktów sprzedawanych przez Kramp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6) Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratorów:

Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe Użytkownika podane przez Użytkownika w szczególności w Formularzu rejestracyjnym, ankietach, Konkursach w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratorów. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratorów jakim jest marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7) Marketing produktów i usług oferowanych przez Administratorów:

Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe Użytkownika podane przez Użytkownika w szczególności w Formularzu rejestracyjnym, ankietach, Konkursach w celu marketingu i usług oferowanych przez Administratorów, ale wyłączenie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika na to zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

8) Marketingu prowadzony przez podmioty trzecie, w tym podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorami:

W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę, Administratorzy prześlą dane podane przez Użytkownika w szczególności w Formularzu rejestracyjnym, ankietach, Konkursach podmiotom trzecim w celu prowadzenia przez te podmioty marketingu oferowanych przez nich usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

9) Analiza i statystyki

Administratorzy przetwarzają dane osobowe Użytkownika podane w szczególności w Formularzu zgłoszeniowym, ankietach, Konkursach w celach analitycznych, w tym w celu analizy skuteczności poszczególnych działań marketingowych oraz statystycznych, w tym dokonuje łączenia danych osobowych podanych przez Użytkownika w ramach Panelu Klienta z danymi CRM, aby dokonywać dokładniejszych analiz. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest mierzenie i analiza aktywności Użytkowników w Serwisie oraz ich preferencji, w celu ulepszania Usług i Serwisu oraz poprawy ich funkcjonalności, a także mierzenie i analiza skuteczności działań marketingowych.

10) Dochodzenie i obrona roszczeń i praw Administratorów

W razie zaistnienia roszczeń Użytkownika wobec Administratorów lub roszczeń Administratorów wobec Użytkownika, Administratorzy będą przetwarzać podane przez Użytkownika dane w celu dochodzenia i obrony swoich roszczeń i praw. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratorów jakim jest dochodzenie i obrona przysługujących im roszczeń i praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

11) Cele podatkowe i rachunkowe

Administratorzy będą przetwarzać podane przez Użytkownika dane osobowe również w celach podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania danych w takim przypadku jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Czy Użytkownik musi podawać swoje dane osobowe?

5. Podanie przez Użytkownika danych osobowych w Formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy z Kramp o korzystanie z Usług (bez podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie z Kramp umowy o korzystanie z Usług i tym samym niemożliwe będzie zarejestrowanie Użytkownika i utworzenie konta w Panelu Klienta). Podanie dodatkowych danych (a w szczególności danych wymaganych w ankietach przesyłanych w ramach Panelu Klienta) niezbędnych w celu skorzystania przez Użytkownika z ofert Kramp w ramach Panelu Klienta takich jak: np. udział w konkursie, otrzymywanie biuletynu, jest dobrowolne, ale bez podania ww. danych Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z ww. oferty.

Jeśli w Formularzu rejestracyjnym, ankiecie, zgłoszeniu do Konkursu etc., będzie wskazane, iż podanie określonych danych osobowych nie jest wymagane, oznacza to, że nawet nie podając tych danych osobowych Użytkownik może skorzystać z danej oferty, czy Usługi w ramach, której umożliwiono podanie ww. danych.

Administratorzy zwracają uwagę, że dane gromadzone w plikach cookies, w połączeniu z innymi danymi mogą stanowić dane osobowe, dlatego zapewniają tym danym taką samą ochronę jak danym osobowym. Każda osoba odwiedzająca Serwis może ustawić przeglądarkę internetową w taki sposób, aby nie zezwalać na zapisywanie plików cookies, ale może to spowodować, że nie będzie mogła ona w pełni korzystać z funkcji Serwisu lub będzie mieć ograniczony dostęp do jego niektórych działów.

Profilowanie i spersonalizowane reklamy

6. Podczas odwiedzin Użytkownika w Serwisie, Administratorzy mogą przetwarzać, gromadzić, analizować i — za zgodą Użytkownika — łączyć jego dane osobowe z jego numerem i danymi klienta. W ten sposób Administratorzy mogą tworzyć profile klientów. Profile te są dzielone na kilka kategorii w celu analizy zainteresowań i dalszej personalizacji profilu klienta.

Przez jaki okres przechowywane są dane osobowe Użytkownika?

7. Dane osobowe podane przez Użytkownika, w szczególności podane w Formularzu rejestracyjnym, w ankietach, Konkursach będą przetwarzane przez okres konieczny do zrealizowania celu dla, którego zostały zebrane, w szczególności przez okres konieczny do zawarcia i następnie wykonania umowy, a w przypadku, gdy będą przetwarzane na podstawie zgody przez okres do wycofania tej zgody, a po tym okresie będą przechowywane przez czas do momentu przedawnienia roszczeń Użytkownika wobec Administratorów oraz roszczeń Administratorów wobec Użytkownika oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych Użytkownika. Dodatkowo, dane osobowe Użytkownika mogą być przechowywane przez Administratorów dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność przetwarzania danych. Ponadto, w celu rozliczalności Administratorzy będą przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązany jest do zachowania danych lub

dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Komu przekazywane są dane osobowe Użytkownika?

8. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą:

- a) współpracownicy Administratorów,
- b) podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorami oraz ich pracownicy i współpracownicy,
- c) dostawcy usług zaopatrujący Administratorów w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorom prowadzenie działalności gospodarczej,
- d) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorom wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna),
- e) przewoźnicy / spedytory / brokerzy kurierscy - w przypadku, gdy wystąpiła konieczność przesłania Pani/Panu przesyłki pocztowej lub przesyłki kurierskiej,
- f) inne podmiotom świadczące Administratorom usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów.

Administratorzy nie sprzedają danych osobowych Użytkowników stronom trzecim. Dane Użytkowników, poza przypadkami opisanymi powyżej, będą przekazywane stronom trzecim jedynie za zgodą Użytkownika lub gdy jest to niezbędne do:

- odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania;
- usprawnienia działania Serwisu lub usług Administratorów;
- zaproponowania ofert promocyjnych i udziału w konkursach, jak również późniejszych analiz tychże konkursów i promocji;
- przeprowadzenia ankiet badań rynku;
- przeprowadzania rozmów z Użytkownikami;
- egzekwowania zgodności z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz regulaminami wiążącymi Użytkowników;

Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim może również odbywać się w sytuacjach dopuszczonych/wymaganych przez prawo.

Czy dane Użytkowników będą przekazywane poza EOG?

9. Administratorzy mogą przekazywać dane osobowe odbiorcom w państwach trzecich, tj. spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jednakże Administratorzy korzystają z usług stron trzecich spoza EOG i przekazują im dane osobowe Użytkowników tylko i wyłącznie wtedy, gdy strony te oferują taki sam poziom bezpieczeństwa danych, jak ten wymagany na terenie Unii Europejskiej.

Jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych?

10. W zakresie wynikającym z przepisów prawa, Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie.
 - 10.1. Prawo do ograniczenia przetwarzania – Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratorów ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik, którego dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi, którego dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; Użytkownik, którego dane dotyczą, wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika, którego dane dotyczą.
 - 10.2. Prawo do sprzeciwu – Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorom w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10.3. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli Użytkownik, którego dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Administratorowi nie wolno już przetwarzać jej danych osobowych do takich celów.

10.4. Prawo do przenoszenia danych – Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratorów, jeżeli: 1) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz 2) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Wykonując prawo do przenoszenia danych Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

10.5. Prawo do cofnięcia zgody – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, które przetwarzane są na podstawie zgody tego Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

11. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w punkcie 8 powyżej Użytkownik może kontaktować się z Administratorami poprzez wystosowanie wiadomości do któregośkolwiek Administratora. Dane kontaktowe do Administratorów wskazane są w punkcie II. 1 i 2 Polityki prywatności. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik również może zwrócić się do Administratorów z prośbą o udzielenie informacji.
12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w powyższych punktach każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

III. Pliki cookies oraz podobne technologie

Czym są pliki cookies?

1. Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookies lub podobnych technologii. Są to informacje tekstowe w postaci niewielkich plików tekstowych, które w czasie korzystania przez Użytkownika z Serwisu są wysyłane przez serwer i instalowane na urządzeniu Użytkownika, na którym korzysta on z Serwisu (np. na dysku twardym komputera, laptopa, karcie pamięci smartfona w zależności z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik). Pliki cookies lub podobne technologie ułatwiają korzystanie ze stron internetowych poprzez np. zapamiętywanie odwiedzin użytkownika w serwisie i jego preferencji. Dla ułatwienia wszystkie takie technologie będą określane w Polityce prywatności mianem „plików cookies”. Użytkownik może kontrolować i zarządzać plikami cookies za pomocą przeglądarki (więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej).

Jakie pliki cookies są wykorzystywane w ramach Serwisu?

2. W ramach Serwisu stosowane są co do zasady dwa rodzaje plików cookies: sesyjne i stałe. Pliki cookies sesyjne są to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Pliki cookies stałe są natomiast przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
3. Administrator wykorzystuje następujące pliki cookies w poniższych celach:
 - 1) pliki cookies techniczne (niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu) – w celu: zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zapewnienia odpowiedniego wyświetlenia Serwisu, – w zależności od urządzenia z jakiego korzysta Użytkownik, a także utrzymywania sesji Użytkownika, kiedy rejestruje się w Serwisie [Użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki w taki sposób, aby zablokować te pliki cookies, ale wtedy Serwis nie będzie funkcjonował prawidłowo],
 - 2) pliki cookies analityczne (potrzebne do mierzenia liczby wizyt w Serwisie oraz ulepszania Serwisu) – w celu: dokonywania pomiarów liczby odwiedzin Serwisu i ich długości oraz wyświetleń poszczególnych jego działów i w ten sposób określenia, które działy Serwisu są najbardziej interesujące dla Użytkowników (zarejestrowane informacje nie są przypisywane do Użytkowników i używane są jedynie w celach statystycznych), prowadzenia statystyk dotyczących ruchu w Serwisie, wykrywania różnych nadużyć takich jak sztuczny ruch internetowy (boty), mierzenia skuteczności akcji marketingowych (dane osobowe Użytkowników nie są w żaden sposób identyfikowane) [przed umieszczeniem

tych plików cookies Użytkownik proszony jest wyrażenie zgody za pośrednictwem banera informacyjnego],

- 3) pliki cookies funkcjonalne (potrzebne do lepszego i prostszego korzystania z Serwisu) – w celu dostosowywania zawartości Serwisu do indywidualnych preferencji Użytkownika i zapisywania preferencji Użytkownika takich jak np. wybór kolorów, wygląd Serwisu, informacje interesujące Użytkownika, rozmiar czcionki, układ strony [[przed umieszczeniem tych plików cookies Użytkownik proszony jest wyrażenie zgody za pośrednictwem banera informacyjnego],
 - 4) pozostałe pliki cookies – w celu: umożliwienia Użytkownikom udostępniania stron internetowych w portalach społecznościowych, umożliwienia tworzenia profili Użytkowników, a także personalizowania ofert i reklam w różnych kanałach informacyjnych, przy czym w tym celu Administratorzy wykorzystują również pliki cookies innych podmiotów [przed umieszczeniem tych plików cookies Użytkownik proszony jest o wyrażenie zgody za pośrednictwem banera informacyjnego].
4. Pliki cookies wykorzystywane w ramach Serwisu dzielą się ze względu na pochodzenie, tj. podmiot, który nimi zarządza na: pliki cookies własne – zarządzane i umieszczane przez Administratora oraz pliki cookies zewnętrzne – pochodzące od podmiotów trzecich (zewnętrznych). Informacje na temat sposobu, w jaki ww. podmioty trzecie posługują się plikami cookies, znajdują się w polityce prywatności/polityce cookies tych podmiotów. Należy jednak pamiętać, że postanowienia zawarte w politykach prywatności/politykach cookies stron trzecich mogą ulegać regularnym zmianom.

5. W ramach Serwisu Administratorzy korzystają z:

Member Cookie Name	Purpose	User	Component	Persistence	Type
AuthTicket	The current forum user's authentication ticket, which is set during sign-in and persists until sign-off.	Administrators and Members	Forums	Session	1st party functional
ClientTimezoneOffset	Displays UTC times as localized times.	Administrators and Members	Forums	1 year	1st party functional
Email	The current forum user's email address, which is set during sign-in and persists until sign-off.	Administrators and Members	Forums	Session	1st party functional
ForumsAuth	Authenticates users who access a forum.	Administrators and Members	Forums	1 year	1st party functional
KeepMeLoggedIn	Persists the forum session by keeping users signed in.	Administrators and Members	Forums	1 year	1st party functional
surveySelectedThemeId	Remembers the last viewed theme for Sparq 3 survey responding.	Members	Sparq 3 Surveys	Session	1st party functional
VisionCritical.GmtTimezoneOffset	Time zone offset, used to set session for responding.	Members	Sparq 3 Surveys	Session	1st party functional

Member Cookie Name	Purpose	User	Component	Persistence	Type
VisionCritical.PreviewPreference	Zapamiętuje ostatnie preferencje podglądu na komputerze lub telefonie komórkowym.	Administratorzy oraz członkowie	Sparq3 Surveys	1 rok	1st party functional
__cfduid	Plik cookie Cloudflare używany do identyfikacji klientów za wspólnym adresem IP. Więcej informacji tutaj: https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-Cloudflare-cfduid-cookie-do	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	1 rok	3rd party functional Note: Aby uniknąć błędów logowania, upewnij się, że pliki cookie innych firm są włączone w Twojej przeglądarce.
_pmx	Służy do rozróżniania użytkowników i sesji dla wewnętrznych wskaźników. Są to mierniki produktu używane do zwiększania funkcji raportów dotyczących liczby otwartych wiadomości e-mail i interakcji użytkownika z Centrum.	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	1 year	1st party functional
_pmxb	Służy do określania nowych sesji / wizyt dla danych wewnętrznych. Są to mierniki produktu używane do zwiększania funkcji raportów dotyczących liczby otwartych wiadomości e-mail i interakcji użytkownika z Centrum.	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	Sesja	1st party functional

Member Cookie Name	Purpose	User	Component	Persistence	Type
_pmxz	Przechowuje kampanię wyjaśniającą, w jaki sposób użytkownik dotarł do witryny. Są to mierniki produktu używane do zwiększania funkcji raportów dotyczących liczby otwartych wiadomości e-mail i interakcji użytkownika z Centrum.	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	Sesja	1st party functional
_pmxr	Stores the traffic source (referrer) that explains how the user reached the site. These are product metrics used to drive report features for email open rates and user interactions with the Hub.	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	Session	1st party functional
jwt	Przechowuje źródło ruchu (strona odsyłająca), które wyjaśnia, w jaki sposób użytkownik dotarł do witryny. Są to mierniki produktu używane do zwiększania funkcji raportów dotyczących liczby otwartych wiadomości e-mail i interakcji użytkownika z Centrum.	Administratorzy oraz członkowie	Hubs	Sesja	3rd party functional
cookie_consent	Remembers users who agree to allow cookies to store information on their device. For more information, see Enable the cookies consent pop-up .	Członkowie i Administrator	Hubs	1 rok	1st party, functional

Member Cookie Name	Purpose	User	Component	Persistence	Type
JS mechanism. No cookie.	Nowe połączenia zwrotne Relic. Nowy Relic jest używany w Sparq 1 do wspomagania pomiaru wydajności interfejsu użytkownika. Wszystkie dane są prezentowane zbiorczo i nie są gromadzone żadne dane osobowe (i adresy IP). Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź https://newrelic.com i wyszukaj RODO.	Administrator i Członkowie	Sparq 3 Surveys	n/a	n/a

6. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez Użytkownika udostępniania Google Analytics informacji o jego aktywności w Serwisie, aby to uczynić należy zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Czy można zablokować pliki cookies?

7. Większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Użytkownik ma jednak możliwość w każdej chwili określenia warunków korzystania z plików cookies i określenia na jakie pliki cookies wyraża zgodę, za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Wybrane w przeglądarce ustawienia plików cookies można w każdym czasie zmienić. Oznacza to, że Użytkownik może w każdej chwili np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies, a także ręcznie usunąć pliki cookies przed datą ich wygaśnięcia. Jeżeli jednak pliki cookies nie będą akceptowane przez przeglądarkę lub zostaną usunięte, może to spowodować, że Użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać z funkcji Serwisu lub będzie mieć ograniczony dostęp do jego niektórych działów.

8. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez Serwis – zgodnie z przepisami prawa zgoda taka może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies.
9. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.

IV. Postanowienia końcowe

1. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych. Administratorzy nie kontrolują tych stron i sposobu, w jaki zarządzające nimi podmioty trzecie posługują się danymi Użytkowników. Administratorzy namawiają zatem by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu.
2. Administratorzy regularnie dokonują przeglądu Polityki prywatności i w razie potrzeby wprowadza do niej zmiany, w szczególności w przypadku, gdy jest to niezbędne lub zasadne z uwagi na zmianę przepisów prawa, zmianę technologii, nowe wytyczne organu odpowiedzialnego za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych oraz w przypadku zmiany celów, sposobów bądź podstaw prawnych przetwarzanych przez Administratorów danych osobowych Użytkowników.
3. W przypadku, gdy Użytkownik będzie miał pytania dotyczące używanych w Serwisie plików cookies lub Polityki prywatności zawsze może skontaktować się w tej sprawie z Administratorami, którzy chętnie odpowiedzą na pytania i udzielą pomocy.
4. Dane kontaktowe Administratorów:

Kramp sp. z o.o.

Modła Królewska, ul. Skandynawska 1, 62-571 Stare Miasto,

e-mail: support-pl@panel.kramp.com

Kramp Groep B.V.

Adres: Breukelaarweg 33, 7051DW, Varsseveld

Tel. + 31-(0)315-254 299

E-mail: sales.nl@kramp.com

Nr VAT: NL 0054.35.511.B.03

