

# Preguntas frecuentes

- [¿Qué es Amazon Preview?](#)
- [¿Cómo me uno a Amazon Preview?](#)
- [¿Cuánto cuesta?](#)
- [¿Cómo cancelo mi suscripción a Amazon Preview?](#)
- [¿Qué obtengo por participar en Amazon Preview?](#)
- [Ahora que me he registrado, ¿cuándo recibiré mi primera encuesta?](#)
- [¿Puedo compartir una invitación por correo electrónico con un amigo?](#)
- [Cuando hago clic en el enlace del correo electrónico de invitación, no funciona. ¿Por qué?](#)
- [¿Cómo utilizará Amazon la información que proporciono?](#)
- [¿Cómo puedo dejar de participar?](#)
- [¿Qué es Amazon Studios?](#)

## **¿Qué es Amazon Preview?**

Amazon Preview es una oportunidad exclusiva para los seguidores del entretenimiento de ayudar a moldear películas y series. Una vez aceptada la invitación, te enviaremos por correo electrónico oportunidades para ver proyectos de entretenimiento y proporcionar comentarios al respecto, antes de que estén disponibles para los demás. Compartiremos conceptos, guiones gráficos, películas de prueba y hasta pilotos de series con los miembros de Amazon Preview y utilizaremos los comentarios que recibamos para mejorar los proyectos de entretenimiento.

## **¿Cómo me uno a Amazon Preview?**

Los miembros de Amazon Preview se seleccionan entre los mejores clientes de Amazon y reciben una invitación por correo electrónico. Si has recibido un correo electrónico de invitación a Amazon Preview, haz clic en el enlace del mensaje y sigue las instrucciones para comenzar.

## **¿Cuánto cuesta?**

Amazon Preview es gratis. Solo pedimos a los miembros que respondan de manera puntual a las encuestas que enviamos.

## **¿Cómo cancelo mi suscripción a Amazon Preview?**

Estaremos tristes si decides irte, pero puedes cancelar la suscripción a Amazon Preview en el enlace que encontrarás al respecto en cualquier correo electrónico que te enviemos.

### **¿Qué obtengo por participar en Amazon Preview?**

Lo primero y más importante, obtendrás acceso exclusivo a contenido detrás de las cámaras de proyectos de películas y series. Tus comentarios nos ayudarán a mejorar estos proyectos para todos los clientes de Amazon. De vez en cuando, es posible que también ofrezcamos premios y regalos a los miembros de Amazon Preview como agradecimiento por su participación.

### **Ahora que me he registrado, ¿cuándo recibiré mi primera encuesta?**

Enviamos las encuestas con diferentes intervalos durante el año, pero lo más normal es que recibas una encuesta cada 2-3 semanas por correo electrónico.

### **¿Puedo compartir una invitación por correo electrónico con un amigo?**

No, la invitación es solo para ti y está diseñada para que tenga un solo uso.

### **Cuando hago clic en el enlace del correo electrónico de invitación, no funciona.**

#### **¿Por qué?**

Los enlaces de invitación solo pueden utilizarse una vez. Si ya has utilizado el enlace para unirse a Amazon Preview o lo has compartido con alguien, [ponte en contacto con el servicio de atención al cliente aquí.](#)

### **¿Cómo utilizará Amazon la información que proporciono?**

Amazon utilizará los comentarios recibidos para crear un gran contenido de entretenimiento. Toda la información que nos proporcionas se utilizará solo de acuerdo con el [Aviso de privacidad](#) de Amazon.com.

### **¿Cómo puedo dejar de participar?**

Si no respondes a una invitación de Amazon Preview, no recibirás más correspondencia. Si, por algún motivo, recibes correos electrónicos no deseados de Amazon Preview, [infórmanos de ello aquí.](#)

### **¿Qué es Amazon Studios?**

Amazon Studios desarrolla largometrajes y series de episodios con un método innovador, ya que está abierto a grandes ideas de creadores (y público) de todo el mundo. Amazon Studios espera recibir comentarios e ideas sobre proyectos, incluso en las primeras fases. Probaremos premisas, guiones gráficos, pósteres, tráileres, películas de prueba, pilotos y otros formatos para ver qué opina la gente y utilizaremos los comentarios para desarrollar gran contenido de entretenimiento que gustará a los seguidores.