

**COMMUNAUTE LAB OBSERVER AGRI DU CREDIT AGRICOLE
MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTE
ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTE LAB OBSERVER AGRI**

La communauté Lab Observer Agri du Crédit Agricole (ci-après la « Communauté ») est une communauté réservée aux clients des Caisses régionales de Crédit Agricole, agissant pour des besoins professionnels et ayant une activité agricole (Ci-après les « Clients »). Cette Communauté est animée par Crédit Agricole SA (ci-après « Crédit Agricole ») 12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge cedex France - 784 608 416 RCS Nanterre.

L'objectif de cette Communauté est de permettre à ses Membres (ci-après les « Membres ») de donner leur avis sur des sujets concrets, de tester en avant-première des idées, de voter ou encore de participer à des forums de discussions divers autour des thèmes liés à la banque et à d'autres sujets. Ces avis permettront au Crédit Agricole d'écouter davantage les Clients pour mieux les accompagner, les satisfaire et d'imaginer les produits et services de demain.

Le présent document (ci-après les « Conditions d'utilisation ») a pour objet de définir les modalités de fonctionnement de la Communauté et les conditions dans lesquelles les Membres de la Communauté utiliseront le Site Internet de la Communauté Lab Observer Agri du Crédit Agricole (ci-après le « Site Internet ») édité par Crédit Agricole.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et s'engager à respecter ces conditions en tant que Membre de la Communauté.

1. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTE LAB OBSERVER AGRI DU CREDIT AGRICOLE

La Communauté est composée de Membres volontaires pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes proposés par la Communauté en participant notamment, via le Site Internet :

- A des enquêtes réalisées par Crédit Agricole à des fins d'études statistiques.
- A des échanges avec des experts du Crédit Agricole et avec les autres Membres de la Communauté.
- A des activités d'animation organisées par Crédit Agricole (concours, etc.).

1.1. CONDITIONS D'ACCES A LA COMMUNAUTE

L'accès à la Communauté est réservé aux Clients des Caisses régionales de Crédit Agricole agissant pour des besoins professionnels et ayant une activité agricole sollicités préalablement par leur Caisse régionale aux fins de devenir Membres. Le cas échéant, les Membres pourront avoir été sollicités par l'intermédiaire de sondages ou d'enquêtes initiés par Crédit Agricole et avoir indiqué dans ce contexte, être Client de Caisses régionales de Crédit Agricole. Le Client est libre d'accepter ou de refuser de devenir Membres de la Communauté.

L'accès et la participation à la Communauté ne seront définitives qu'après que le Client ait complété le formulaire d'inscription, accepté les présentes Conditions d'utilisation, choisi ses identifiants de connexion et validé définitivement son inscription en cliquant sur le lien hypertexte contenu dans l'email de confirmation de son inscription, envoyé par Crédit Agricole.

1.2. PARTICIPATION À LA COMMUNAUTE

Chaque Membre est libre de répondre ou pas aux questionnaires proposés et de participer aux animations proposées par Crédit Agricole dans le cadre de la Communauté sur le Site Internet.

1.3. DROITS ET DEVOIRS DU MEMBRE DE LA COMMUNAUTE

Tout Membre est tenu de respecter les présentes Conditions d'utilisation ainsi que la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public.

La participation à la Communauté reste personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées.

1.4. SUSPENSION OU EXCLUSION DE LA COMMUNAUTE

Crédit Agricole se réserve le droit de suspendre ou d'exclure définitivement de la Communauté et ce, sans préavis, tout Membre en cas de (sans que cette liste soit limitative) :

- Détournement de la Communauté de sa finalité.
- Propos diffamatoires, insultants, racistes et /ou xénophobes tenus par le Membre à l'encontre de Crédit Agricole et de ses salariés, des Caisses régionales et de ses salariés, des partenaires du Crédit Agricole, des autres Membres ou de tout autre tiers.
- Fausse déclaration de données lors de son inscription à la Communauté ou lors des enquêtes, loteries commerciales ou concours organisés par Crédit Agricole.
- Condamnation par décision de justice du Membre dans un litige l'opposant à Crédit Agricole ou l'une des entités du Groupe Crédit Agricole.
- Comportement du Membre préjudiciable aux droits d'un tiers. En cas d'atteinte portée à ses droits ou aux droits d'un tiers, Crédit Agricole se réserve le droit d'engager toute action qu'il estimera nécessaire pour faire cesser cette atteinte et obtenir réparation du préjudice subi.

Tout Membre qui perdrait la qualité de Client, pour quelque raison que ce soit, ne pourra plus être Membre de la Communauté.

1.5. DÉSINSCRIPTION DU MEMBRE

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté. Le Membre souhaitant se désabonner doit :

- Soit cliquer sur le lien de désabonnement présent dans toutes les communications envoyées par Crédit Agricole dans le cadre de la Communauté.
- Soit se rendre dans la partie « Mon profil » de sa page Membre sur le Site et cliquer sur le bouton « Se désinscrire ».

Dans les deux cas, Crédit Agricole confirmera au Membre sa désinscription de la communauté et pourra le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté.

Crédit Agricole s'engage ensuite à ne plus solliciter le Client pour participer aux enquêtes qu'elle organise dans le cadre de la Communauté Lab Observer Agri.

2. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

2.1. ACCES AU SITE INTERNET

L'accès au Site Internet nécessite l'utilisation d'un terminal informatique qui permet d'accéder à des contenus sur Internet et d'un abonnement Internet adapté. Le Membre fait son affaire personnelle de la détention dudit terminal ainsi que de sa mise en service et de sa maintenance, et de la détention d'un abonnement Internet adapté.

L'accès au Site Internet nécessite que le Membre ait validé son inscription à la Communauté conformément à l'article 1.1 des présentes Conditions d'utilisation.

2.2. SÉCURITÉ DES IDENTIFIANTS D'ACCES AU SITE INTERNET

Le Membre choisit ses identifiants d'accès au Site Internet lors de la procédure d'inscription à la Communauté.

Il appartient au Membre d'assurer la confidentialité de ses identifiants d'accès au Site Internet. Le Membre s'engage à avertir Crédit Agricole par les liens disponibles dans la rubrique contacts du Site Internet de toute utilisation non autorisée de ses identifiants. En cas de divulgation volontaire de ses identifiants, le Membre est seul responsable des conséquences dommageables que pourrait avoir cette divulgation.

2.3. ENGAGEMENTS DU MEMBRE

Chaque Membre s'engage à respecter l'intégrité du site et s'interdit d'entraver ou forcer le fonctionnement du site, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le Site Internet et d'introduire frauduleusement des données sur le Site Internet. En conséquence, Crédit Agricole :

- Ne saurait être tenu responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis, à l'occasion d'une visite sur son Site Internet, par l'environnement technique du Membre et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones, etc...) et tout autre matériel utilisé pour accéder au Site Internet.
- Ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du Site Internet par le Membre.

Chaque Membre est responsable du contenu qu'il décide de publier sur le Site Internet.

Chaque Membre s'engage à ce qu'aucun contenu dont il est titulaire ne contienne :

- Des propos et/ou des images susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, au respect de la personne humaine ou de sa dignité, à l'égalité entre femmes et hommes, à la protection des mineurs (enfants et adolescents).
- D'éléments portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle ou droits de la personnalité (par exemple des Contenus reprenant, sans autorisation des auteurs et des producteurs ou personnes représentées, dans leur intégralité ou par extraits, des œuvres cinématographiques ou audiovisuelles, des vidéoclips, des représentations d'une personne dans le cadre de sa vie privée ou portant atteinte à son droit à l'image).
- Des propos et/ou des images encourageant la commission de crimes et délits ou le commerce et la consommation de substances interdites, la prostitution, le terrorisme, les agressions sexuelles, le vol, le suicide, la violence, les dégradations et détériorations volontaires dangereuses pour les personnes, les atteintes à l'autorité de la Justice,
- Des propos et/ou des images faisant l'apologie ou la négation ou la remise en question des crimes de guerre et/ou contre l'humanité,
- Des propos et/ou des images encourageant, contenant ou provoquant à la discrimination, l'injure, la haine ou la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes, notamment en raison de leur origine, ou de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles ou de toute autre différence,
- Des propos et/ou des images grossiers, insultants ou diffamants à l'encontre d'autrui, notamment en raison de leur origine, ou de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles ou de toute autre différence ; ou portant atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque que manière que ce soit,
- Des propos et/ou des images à caractère pédophile,
- Des propos et/ou des images à caractère pornographique ou sollicitant l'échange, la vente ou l'achat de matériaux à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris des photographies, des films, des vidéos et des images réalistes ou non, cette liste n'étant pas limitative.

Chaque Membre s'interdit de publier / relayer hors du Site Internet, les échanges publiés ou contenus sur le Site Internet.

En cas de violation des règles ci-dessus ou en cas de demande d'un tiers, Crédit Agricole SA pourra utiliser son droit de modération qui, en principe s'effectue a posteriori, c'est-à-dire après publication et refuser la publication du contenu ou le supprimer, et/ou supprimer le compte utilisateur, sans préavis et à sa discrétion.

2.4. RESPONSABILITE

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, le Crédit Agricole ne peut être tenu pour responsable :

- Des dommages de toute nature, directs ou indirects résultant du contenu, de l'accès, de l'utilisation du Site Internet ou des sites qui lui sont liés, incluant notamment mais non limitativement toute perte d'exploitation, financière ou commerciale, perte de programmes ou de données, toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'utilisateur du Site Internet.
- Des problèmes techniques ou autres, rendant l'accès au Site Internet ou aux sites qui lui sont liés difficile voire impossible et ce quelle qu'en soit l'origine ou la provenance.
- Du contenu des informations présentées sur le Site Internet, de leur interprétation et plus généralement des erreurs ou omissions que pourrait contenir le Site Internet malgré les efforts de Crédit Agricole pour diffuser des informations précises et mises à jour.

2.5. ACCESSIBILITE, SUSPENSION ET ARRÊT DU SITE INTERNET

Le Site Internet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Crédit Agricole se réserve le droit d'interrompre ou d'arrêter le Site Internet à tout moment. Dans ce cas, cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. En cas d'arrêt définitif du Site Internet, Crédit Agricole fera ses meilleurs efforts pour en avertir les Membres dans les meilleurs délais.

2.6. MARQUES ET DROITS D'AUTEUR – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site Internet et l'ensemble des éléments y figurant (informations, données, texte, sons, images, dessins, graphismes, signes distinctifs, logos, marques, ...) sont la propriété exclusive de Crédit Agricole et de ses partenaires. L'ensemble de ces éléments est soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, à ce titre, est protégé contre toute utilisation non autorisée par la loi ou les présentes conditions d'utilisation. Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de cette application, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « CREDIT AGRICOLE » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable écrit de Crédit Agricole.

3. CONDITIONS FINANCIERES

La participation à la Communauté est bénévole et gratuite, et ne donnera pas lieu à rémunération de la part du Crédit Agricole. L'accès au Site Internet est gratuit hors la fourniture d'accès internet et les communications téléphoniques dont le Membre fait son affaire personnelle auprès de son opérateur de télécommunication.

4. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Crédit Agricole se réserve le droit de faire évoluer à tout moment le Site Internet et les modalités de fonctionnement de la Communauté, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en en modifiant ou supprimant certaines. Dans cette situation le présent document sera modifié pour intégrer ces modifications. Le Membre sera informé de toute modification des Conditions d'utilisation dès leur publication sur le Site Internet.

5. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le présent article vise à informer chaque Membre de la manière dont ses données à caractère personnel sont traitées dans le cadre du fonctionnement de la Communauté et du site Internet.

Le Membre est susceptible de communiquer, à Crédit Agricole SA, des données à caractère personnel le concernant en utilisant les différents supports de collecte, outils et fonctionnalités mis à sa disposition dans le cadre du fonctionnement de la Communauté et du site Internet.

Les données collectées pourront faire l'objet de traitements, automatisés ou non, conformément au Règlement Européen 2016/679 sur la protection des données « RGPD » du 27 avril 2016 et dans les conditions attachées à chaque support de collecte ou fonctionnalités, décrites dans les présentes Modalités de fonctionnement de la communauté et Conditions d'utilisation de son site Internet.

Responsable du traitement et finalités

Crédit Agricole S.A. traite les données concernant le Membre (adresse email et données pseudonymisées issues des formulaires de collecte de la Communauté Lab Observer Agri) en tant que responsable de traitement au sens du RGPD. Le traitement de ces données a pour finalité la gestion de l'adhésion du Membre, la possibilité de procéder à des études et des analyses statistiques permettant de mieux connaître les besoins et les attentes des clients du Crédit Agricole, la participation du membre à la Communauté. Il a pour fondement juridique l'exécution du contrat.

Caractéristiques sur l'usage et la collecte de données

Le Membre est obligé de répondre à toutes les questions qui lui sont posées dans le Questionnaire de recrutement sans quoi il ne pourra pas devenir Membre.

Durée de conservation

Les données du membre sont conservées tant que le Membre n'est pas désinscrit dans les conditions prévues à l'article 1.5 des présentes Conditions d'utilisation.

Modalités d'exercice des droits du Membre

Le Membre dispose de droits sur les données à caractère personnel le concernant que Crédit Agricole SA collecte et traite dans le cadre de la Communauté et des demandes du Membre.

Ces droits, qui peuvent être exercés par le Membre dans les conditions prévues par la réglementation, sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et de d'effacement des données (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) ;
- le droit de communiquer des instructions sur le sort des données en cas de décès du Membre ;
- un droit à la limitation du traitement des données ;
- un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Le Membre peut exercer ses droits en écrivant par lettre simple au Délégué à la protection des données de Crédit Agricole SA : DPO Crédit Agricole SA- 12, Direction de la Conformité - Place des États-Unis - Montrouge 92127 Montrouge Cedex – FRANCE ou à : donnees.personnelles@credit-agricole-sa.fr. Les frais de timbre lui seront remboursés sur simple demande de sa part.

Le Membre peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante [http:// www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Destinataires des données

Les données du Membre sont communiquées au sous-traitant de Crédit Agricole SA en charge du fonctionnement technique de la Communauté et du Site Internet, Alida (FR) SAS.

6. RÉCLAMATIONS ET LOI APPLICABLE

Toute réclamation ou contestation concernant le Site Internet ou la Communauté Lab Observer Agri doit être transmise :

- Par écrit à l'adresse suivante : Crédit Agricole - Communauté Lab Observer Agri, 12 place des Etats-Unis, 92127 Montrouge Cedex
- Par voie électronique aux adresses : contact-lab-observer@credit-agricole-sa.fr

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises à la loi française.

Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales relèvera, faute d'être résolu à l'amiable entre Crédit Agricole et le Membre, de la compétence des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.