

COMMUNAUTE CA Beta
MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTE CA Beta
ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTE CA Beta

Suite à votre inscription, vous avez accepté de participer au programme de test de l'application mobile CA Beta. En tant que bêta-testeur, vous êtes connectés sur la plateforme ca-beta.alidainsights.com, éditée par Crédit agricole Technologies et services pour avoir accès à la communauté CA Beta.

La communauté CA Beta (ci-après la « Communauté ») est une communauté réservée aux clients des Caisses régionales de Crédit Agricole, agissant pour des besoins particuliers ou professionnels et sélectionnés pour tester l'application CA Beta (Ci-après les « Membres »).

Cette Communauté est animée par Crédit Agricole Technologies Services, 12 rue villiot, 75012 Paris – 521 321 408 RCS Nanterre.

Crédit Agricole Technologies Services (ci-après « CATS ») est une entité au service des Caisses régionales du Groupe Crédit Agricole qui assure la conception, la fabrication, la maintenance et l'exploitation du Système d'Information bancaire des Caisses régionales et, notamment, la future application mobile de services de banque en ligne qui sera proposée aux Clients.

L'objectif de cette Communauté est de permettre à ses Membres de tester en avant-première la future application mobile de banque en ligne l'application CA Beta (ci-après dénommée « l'Application »), ses évolutions et de donner leur avis sur l'intégralité des parcours ou encore de participer à des forums de discussions autour de l'Application.

Ces retours permettront à CATS de comprendre les besoins des clients des Caisses régionales du Crédit Agricole afin de mieux les accompagner, les satisfaire et d'imaginer les produits et services de demain.

Le présent document (ci-après les « Conditions d'utilisation ») a pour objet de définir les modalités de fonctionnement de la Communauté et les conditions dans lesquelles les Membres de la Communauté utiliseront le Site Internet de la Communauté **CA Beta** (ci-après le « Site Internet ») édité par CATS.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, le Membre reconnaît en avoir pris connaissance et s'engager à respecter ces conditions.

1. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTE CA BETA

La Communauté est composée de Membres volontaires pour tester en avant-première l'Application « CA Beta » et donner leur avis en toute indépendance sur les parcours de cette version au travers :

- D'enquêtes réalisées par CATS ;
- D'activités organisées par CATS (forums, sondages...) ;
- D'avis spontanés partagés sur la plateforme.

1.1. CONDITIONS D'ACCES A LA COMMUNAUTE

L'accès à la Communauté est réservé aux clients des Caisses régionales de Crédit Agricole agissant pour des besoins particuliers et professionnels âgés d'au moins 18 ans, sollicités préalablement par leur Caisse régionale aux fins de devenir Membre. Le client ainsi sélectionné est libre d'accepter ou de refuser de devenir Membre de la Communauté.

Pour participer au programme de test et ainsi avoir accès à la Communauté, vous devez télécharger l'Application CA Beta et accepter les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application. L'accès à l'Application CA Beta nécessite que le Membre soit détenteur d'un smartphone fonctionnant avec le système d'exploitation iOS (version 12 ou supérieures) ou d'un smartphone avec le système d'exploitation ANDROID (version 6 ou supérieures).

L'accès et la participation à la Communauté ne seront définitives qu'après que le Membre ait complété le formulaire d'inscription, accepté les présentes Conditions d'utilisation, choisi ses identifiants de connexion et validé définitivement son inscription en cliquant sur le lien hypertexte contenu dans l'email de confirmation de son inscription, envoyé par la communauté CA Beta.

1.2. DROITS ET DEVOIRS DU MEMBRE DE LA COMMUNAUTE

Tout Membre est tenu de respecter les présentes Conditions d'utilisation ainsi que la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public.

La participation à la Communauté reste personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées.

Tout Membre de la Communauté s'engage à télécharger et à utiliser CA Beta afin d'alimenter la Communauté.

1.3. SUSPENSION OU EXCLUSION DE LA COMMUNAUTE

CATS se réserve le droit de suspendre ou d'exclure définitivement de la Communauté et ce, sans préavis, tout Membre en cas de (sans que cette liste soit limitative) :

- Détournement de la Communauté de sa finalité.
- Propos diffamatoires, insultants, racistes et /ou xénophobes tenus par le Membre à l'encontre du groupe Crédit Agricole et de ses salariés, des Caisses régionales et de ses salariés, des partenaires du Crédit Agricole, des autres Membres ou de tout autre tiers.
- Fausse déclaration de données lors de son inscription à la Communauté ou lors des enquêtes, organisés par CATS.
- Condamnation par décision de justice du Membre dans un litige l'opposant à Crédit Agricole ou l'une des entités du Groupe Crédit Agricole.
- Comportement du Membre préjudiciable aux droits d'un tiers. En cas d'atteinte portée à ses droits ou aux droits d'un tiers, CATS se réserve le droit d'engager toute action qu'il estimera nécessaire pour faire cesser cette atteinte et obtenir réparation du préjudice subi,
- Absence de téléchargement de l'application CA Beta ;
- Non réponse aux questionnaires proposés sur la plateforme ou inactivité sur les forums de plus de 2 mois.

Tout Membre qui perdrait la qualité de Client, pour quelque raison que ce soit, ne pourra plus être Membre de la Communauté.

1.4. DÉSINSCRIPTION DU MEMBRE

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté. Le Membre souhaitant se désabonner doit :

- Soit cliquer sur le lien de désabonnement présent dans toutes les communications envoyées par CATS dans le cadre de la Communauté.
- Soit se rendre dans la partie « Mon profil » de sa page Membre sur le Site et cliquer sur le bouton « Se désinscrire ».

Dans les deux cas, CATS confirmera au Membre sa désinscription de la communauté et pourra le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté.

CATS s'engage ensuite à ne plus solliciter le Client pour participer aux enquêtes qu'elle organise dans le cadre de la Communauté CA Beta

2. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

2.1. ACCES AU SITE INTERNET

L'accès au Site Internet nécessite l'utilisation d'un terminal informatique qui permet d'accéder à des contenus sur Internet et d'un abonnement Internet adapté. Le Membre fait son affaire personnelle de la détention dudit terminal ainsi que de sa mise en service et de sa maintenance, et de la détention d'un abonnement Internet adapté.

L'accès au Site Internet nécessite que le Membre ait validé son inscription à la Communauté conformément à l'article 1.1 des présentes Conditions d'utilisation.

2.2. SÉCURITÉ DES IDENTIFIANTS D'ACCES AU SITE INTERNET

Le Membre choisit ses identifiants d'accès au Site Internet lors de la procédure d'inscription à la Communauté.

Il appartient au Membre d'assurer la confidentialité de ses identifiants d'accès au Site Internet. Le Membre s'engage à avertir CATS par les liens disponibles dans la rubrique contacts du Site Internet de toute utilisation non autorisée de ses identifiants. En cas de divulgation volontaire de ses identifiants, le Membre est seul responsable des conséquences dommageables que pourrait avoir cette divulgation.

2.3. ENGAGEMENTS DU MEMBRE

Chaque Membre s'engage à respecter l'intégrité du site et s'interdit d'entraver ou forcer le fonctionnement du site, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le Site Internet et d'introduire frauduleusement des données sur le Site Internet. En conséquence, CATS :

- Ne saurait être tenu responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis, à l'occasion d'une visite sur son Site Internet, par l'environnement technique du Membre et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones, etc...) et tout autre matériel utilisé pour accéder au Site Internet.
- Ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du Site Internet par le Membre.

Chaque Membre est responsable du contenu qu'il décide de publier sur le Site Internet.

Chaque Membre s'engage à ce qu'aucun contenu dont il est titulaire ne contienne :

- Des propos et/ou des images susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, au respect de la personne humaine ou de sa dignité, à l'égalité entre femmes et hommes, à la protection des mineurs (enfants et adolescents).
- D'éléments portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle ou droits de la personnalité (par exemple des Contenus reprenant, sans autorisation des auteurs et des producteurs ou personnes représentées, dans leur intégralité ou par extraits, des œuvres cinématographiques ou audiovisuelles, des vidéoclips, des représentations d'une personne dans le cadre de sa vie privée ou portant atteinte à son droit à l'image).
- Des propos et/ou des images encourageant la commission de crimes et délits ou le commerce et la consommation de substances interdites, la prostitution, le terrorisme, les agressions sexuelles, le vol, le suicide, la violence, les dégradations et détériorations volontaires dangereuses pour les personnes, les atteintes à l'autorité de la Justice,
- Des propos et/ou des images faisant l'apologie ou la négation ou la remise en question des crimes de guerre et/ou contre l'humanité,

- Des propos et/ou des images encourageant, contenant ou provoquant à la discrimination, l'injure, la haine ou la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes, notamment en raison de leur origine, ou de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles ou de toute autre différence,
- Des propos et/ou des images grossiers, insultants ou diffamants à l'encontre d'autrui, notamment en raison de leur origine, ou de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles ou de toute autre différence ; ou portant atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque que manière que ce soit,
- Des propos et/ou des images à caractère pédophile,
- Des propos et/ou des images à caractère pornographique ou sollicitant l'échange, la vente ou l'achat de matériaux à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris des photographies, des films, des vidéos et des images réalistes ou non, cette liste n'étant pas limitative.

Chaque Membre s'interdit de publier / relayer hors du Site Internet, les échanges publiés ou contenus sur le Site Internet.

En cas de violation des règles ci-dessus ou en cas de demande d'un tiers, CATS pourra utiliser son droit de modération qui, en principe s'effectue a posteriori, c'est-à-dire après publication et refuser la publication du contenu ou le supprimer, et/ou supprimer le compte utilisateur, sans préavis et à sa discrétion.

2.4. RESPONSABILITE

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, CATS ne peut être tenu pour responsable :

- Des dommages de toute nature, directs ou indirects résultant du contenu, de l'accès, de l'utilisation du Site Internet ou des sites qui lui sont liés, incluant notamment mais non limitativement toute perte d'exploitation, financière ou commerciale, perte de programmes ou de données, toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'utilisateur du Site Internet.
- Des problèmes techniques ou autres, rendant l'accès ou aux sites qui lui sont liés difficile voire impossible et ce quelle qu'en soit l'origine ou la provenance.
- Du contenu des informations présentées, de leur interprétation et plus généralement des erreurs ou omissions que pourrait contenir le Site Internet malgré les efforts de CATS pour diffuser des informations précises et mises à jour.

2.5. ACCESSIBILITE, SUSPENSION ET ARRÊT DU SITE INTERNET

Le Site Internet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. CATS se réserve le droit d'interrompre ou d'arrêter le Site Internet à tout moment. Dans ce cas, cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. En cas d'arrêt définitif du Site Internet, CATS fera ses meilleurs efforts pour en avvertir les Membres dans les meilleurs délais.

2.6. MARQUES ET DROITS D'AUTEUR – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site Internet et l'ensemble des éléments y figurant (informations, données, texte, sons, images, dessins, graphismes, signes distinctifs, logos, marques, ...) sont la propriété exclusive de Crédit Agricole et de ses partenaires. L'ensemble de ces éléments est soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, à ce titre, est protégé contre toute utilisation non autorisée par la loi ou les présentes conditions d'utilisation. Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de cette application, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « CREDIT AGRICOLE » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable écrit de Crédit Agricole.

3. CONDITIONS FINANCIERES

La participation à la Communauté est bénévole et gratuite, et ne donnera pas lieu à rémunération de la part de CATS. L'accès au Site Internet est gratuit hors la fourniture d'accès internet et les communications téléphoniques dont le Membre fait son affaire personnelle auprès de son opérateur de télécommunication.

4. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

CATS se réserve le droit de faire évoluer à tout moment le Site Internet et les modalités de fonctionnement de la Communauté, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en en modifiant ou supprimant certaines. Dans cette situation le présent document sera modifié pour intégrer ces modifications. Le Membre sera informé de toute modification des Conditions d'utilisation dès leur publication sur le Site Internet.

5. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations collectées dans le cadre de l'adhésion du Membre à la Communauté et sur le Site Internet font l'objet d'un traitement informatisé par CATS en qualité de responsable de traitement. Ces informations sont nécessaires pour la gestion de l'adhésion du Membre et pour recueillir les avis sur les parcours de CA Bêta afin de mieux connaître les besoins et les attentes des clients du Crédit Agricole.

Informations sur le traitement

Base légale permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers
Consentement ¹	Durée de l'inscription du Membre	CATS Prestataire informatique ALIDA Caisse régionale du Membre	Oui : selon les circonstances, ALIDA peut transmettre des données à ses filiales en dehors de l'UE (Canada, Australie, Royaume-Uni, Singapour). Ces transferts sont encadrés par des Clauses contractuelles types ² .	Non

Le Membre dispose, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement dans le respect des obligations légales, d'opposition ou de limitation pour motif légitime, de portabilité, ainsi que de la possibilité de définir des directives concernant ses données personnelles après sa mort. Le Membre peut exercer ces droits en s'adressant à au Délégué à la Protection des Données de l'éditeur, Crédit Agricole Technologies et Services, dont l'adresse suivante : Crédit Agricole Technologies et Services – DPO – 12 rue Villiot – 75012 ou par courriel : dpo@ca-ts.fr

Le Membre peut en cas de contestation former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>

¹ Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de vos données pour cette finalité.

² Le Membre a la possibilité d'obtenir la communication d'une copie de ce document en contactant le délégué à la protection des données (DPO).

6. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises à la loi française.

Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales relèvera, faute d'être résolu à l'amiable entre CATS et le Membre, de la compétence des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.