

## **Preguntas frecuentes de la comunidad**

### **Pregunta: ¿Qué es la Junta de Padres de Familia de Children's Health?**

**Respuesta :** Es una extensión virtual de nuestra red Family Advisor Network (FAN), un grupo formado por quienes fueron y son pacientes de Children's Health, sus familias y los miembros de nuestro equipo que busca encontrar soluciones constructivas a los problemas. Se invita a los miembros de la junta a participar en actividades y encuestas para opinar sobre una gran variedad de temas, como planificación y diseño, la calidad de la atención, contenido de nuestro sitio web y la calidad del servicio, solo por mencionar algunos.

### **Pregunta: ¿Por qué debería unirme a la Junta de padres de familia?**

**Respuesta:** ¡Porque tendrá la oportunidad de influir en el futuro de nuestro sistema de salud! Le pediremos su opinión sobre una amplia variedad de temas a través de distintos medios, como encuestas y foros de discusión. Sus respuestas contribuirán a llevar a cabo cambios reales y le haremos saber cómo mejoraron nuestro sistema.

### **Pregunta: ¿Qué hago si tengo una queja?**

**Respuesta:** Si bien consideramos todos los comentarios que nos brindan las familias, no podemos atender quejas. Si tiene una queja, llame a nuestra línea de atención, al 214-456-2273.

### **Pregunta: ¿Quién puede unirse la Junta de Padres de Familia?**

**Respuesta:** Los responsables de un niño o niña que haya sido atendido en Children's Health en los últimos 3 años.

### **Pregunta: ¿Cómo me uno a la Junta de Padres de Familia?**

**Respuesta:** Debe crear una cuenta y responder el cuestionario de selección. Poco después, recibirá un cuestionario de bienvenida en su correo electrónico. Una vez que lo responda, será un integrante de la Junta de Padres de Familia.

### **Pregunta: ¿Cada cuándo podré participar en encuestas o actividades?**

**Respuesta:** Hacemos todo lo posible por mantener a nuestros miembros involucrados; sin embargo, la frecuencia de las encuestas y las actividades dependerá de las decisiones o mejoras que Children's Health esté considerando en ese momento. En promedio, recibiría una o dos encuestas o actividades por mes.

### **Pregunta: ¿Cómo sabré cuándo hay actividades de la Junta de Padres de**

**Familia? Respuesta:** Le avisaremos por correo electrónico cuando haya una encuesta o una actividad para usted. El correo incluirá un enlace o instrucciones para tener acceso a la encuesta o actividad. Por lo general, en el correo vendrá una fecha límite para responder la encuesta; así sabrá con cuánto tiempo cuenta. También podrá ver las actividades que le esperan en el portal de miembros.

**Pregunta: ¿Cómo se utilizará la información obtenida de los estudios?**

**Respuesta:** Sus comentarios influirán en las decisiones que darán forma al futuro de Children's Health. Queremos brindar el mejor servicio posible, por eso buscamos las opiniones de quien más nos importa: ¡usted! Su información se utilizará de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

**Pregunta: ¿Podré ver los resultados de las encuestas?**

**Respuesta:** Dado que sus comentarios son muy valiosos para nosotros, daremos a conocer a los miembros los resultados de la mayoría de las investigaciones que estamos realizando. Los encontrará en el portal de miembros.

**Pregunta: ¿Realmente le importa mi opinión a la directiva de su sistema?**

**Respuesta:** ¡Claro que sí! En Children's Health valoramos mucho sus opiniones. Las tomamos en cuenta al tomar decisiones sobre el futuro de nuestro sistema de atención médica. Queremos escuchar a nuestra familia, y ser parte de la Junta de Padres de Familia es una excelente manera de hacer que se escuchen sus opiniones.

**Pregunta: ¿Qué novedades habrá en la Junta de Padres de Familia en el futuro?**

**Respuesta:** Nos esforzamos constantemente por mejorar la experiencia de los miembros realizando encuestas y sondeos, así como organizando ocasionalmente foros de discusión para que los miembros interactúen entre sí.

**Pregunta: ¿Que hago si necesito ayuda para responder las encuestas?**

**Respuesta:** Si tiene un problema técnico mientras responde una encuesta, envíenos un correo electrónico a [support@insiders.childrens.com](mailto:support@insiders.childrens.com). Nos esforzaremos por responderle en menos de 24 horas hábiles. Si sale una encuesta por algún problema, al volver a abrirla, regresará al punto en que la dejó.

**Pregunta: ¿Como puedo cambiar mi contraseña?**

**Respuesta:** Por razones de confidencialidad, solo usted puede acceder a su contraseña. Para cambiar su contraseña:

Vaya a [support@insiders.childrens.com](mailto:support@insiders.childrens.com), ingrese su dirección de correo y haga clic en la opción "Olvidé mi contraseña". Recibirá un correo electrónico automático para cambiarla.

**Pregunta: ¿Qué debo hacer si quiero dejar de ser parte de la Junta de Padres de Familia?**

**Respuesta:** Haga clic en el enlace "eliminarme" que se encuentra en la parte inferior de su último correo electrónico. También puede enviarnos un correo a [support@insiders.childrens.com](mailto:support@insiders.childrens.com) y lo haremos manualmente. Si deja de ser miembro de la junta, solo se cancela su membresía a esta y los comunicados que enviamos a los miembros. Si quiere dejar de recibir mensajes generales de Children's Health, envíe un correo a [info@childrens.com](mailto:info@childrens.com)

**Pregunta: ¿Qué debo hacer mi pregunta no se responde aquí? Respuesta:**

Envíenos un correo a [support@insiders.childrens.com](mailto:support@insiders.childrens.com)

