



Déclaration Vie Privée Communauté Partenamut et Moi

1 Le respect de votre vie privée chez Partenamut

Le respect de votre vie privée est primordial pour Partenamut. Nous traitons vos données à caractère personnel d'une manière légale, loyale et transparente et nous limitons les traitements aux données nécessaires pour atteindre les finalités que nous poursuivons.

Partenamut a mis en place un site internet (ci-après le « portail » ou « Partenamut et moi ») réservé aux membres de la communauté ayant expressément consenti à en faire partie. Le portail est destiné à réaliser des études dans le but de mieux cibler les attentes des clients Partenamut.

Dans la présente déclaration vie privée, nous vous expliquons quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et quelles sont nos activités de traitement en tant que membre de la communauté « Partenamut et moi ».

Nous vous invitons à lire attentivement ces informations de façon à bien comprendre à quelles fins et de quelle manière Partenamut traite vos données. Vous trouverez également, dans cette déclaration vie privée, plus d'informations sur vos droits en matière de vie privée et sur la manière de les exercer. En devenant membre de la communauté, vous confirmez avoir lu et compris la présente déclaration vie privée.

Pour plus d'informations sur la législation en matière de protection de la vie privée en Belgique, vous pouvez visiter le site Internet de l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be

2. Le responsable du traitement

Les données à caractère personnel vous concernant sont collectées et traitées par Partena – Mutualité Libre, mutualité soumise à la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités.

Le siège social est situé à 1080 Molenbeek-Saint-Jean, Boulevard Louis Mettewie, 74-76, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0411.815.280.

Conformément aux dispositions du règlement européen sur la protection des données (R.G.P.D.), Partenamut, en tant que responsable du traitement, a désigné un délégué à la protection des données. Celui-ci est joignable via le formulaire de contact disponible sur notre site internet www.partenamut.be/fr/infos-legales/vie-privee ou par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données – Partenamut - boulevard Louis Mettewie 74-76 - 1080 Bruxelles.

3. Le traitement de vos données personnelles

1.1 Quelle sont les finalités du traitement ?

En tant que membre de la communauté, vos données sont collectées et traitées dans le cadre d'études à des fins d'analyses, de statistiques et de connaissance des attentes de nos clients.

Dans ce cadre, vous serez invité à participer à des interviews, enquêtes et tests utilisateurs. Notre objectif est de comprendre les attitudes et perceptions de nos membres sur divers sujets en lien avec nos produits et services dans le but de **porter la voix du client au cœur des décisions de la mutualité**.

1.2 Quelles données personnelles sont collectées et traitées ?

Lorsque vous devenez membre de la Communauté « Partenamut et moi » nous collectons des données à caractère personnel vous concernant.

Partenamut traite les données à caractère personnel que vous nous fournissez via notre site www.partenamutetmoi.be.

Pour atteindre les finalités exposées ci-avant, le traitement de vos données à caractère personnel inclura les données suivantes :

Les données nécessaires à votre inscription à la communauté :

nom et prénom	Dans le but de vous identifier au sein de la communauté
Adresse email	Dans le but de vous contacter et vous envoyer les enquêtes
Code postal	dans le but de vous proposer des activités dans votre région

Les données collectées à la suite de votre inscription, sur base de votre consentement :

Sexe (<i>homme/femme/je ne préfère pas répondre</i>)	Dans le but de faire des analyses socio-démographique
Date de naissance	Dans le but de cibler les activités par génération (<i>X,Y,Z, baby boomer, vétéran, Alpha</i>)

Affiliation à l'assurance Hospitalia : <i>Oui/Non*</i>	Dans le but d'envoyer une étude sur le produit uniquement aux utilisateurs de celui-ci
Affiliation à l'assurance Dentalia : <i>Oui/Non*</i>	Dans le but d'envoyer une étude sur le produit uniquement aux utilisateurs de celui-ci
toute éventuelle autre donnée à caractère personnel que vous nous communiquez à l'occasion de votre participation aux études organisées par Partenamut : loisirs et intérêt, utilisation des canaux digitaux,...	
Données relatives à votre santé	En fonction de l'étude, sur base de votre consentement à répondre à ladite étude

*Nous demandons, lors de votre inscription, votre consentement à ce que votre profil soit enrichi avec les données internes de notre service marketing. Ces données concernent uniquement l'affiliation ou la non-affiliation à nos produits d'assurance hospitalisation et dentaire.

Dans le cadre de la communauté, Partenamut ne collecte ou ne traite aucune des données sensibles suivantes : données révélant votre race ou origine ethnique, vos opinions politiques, religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat ou votre vie sexuelle. Concernant les données relatives à votre santé, votre consentement explicite sera toujours demandé.

Nous vous garantissons que les données obtenues dans le cadre des enquêtes de la communauté ne seront jamais exportées pour enrichir votre dossier mutualiste ou utilisées à des fins de marketing ciblé.

1.3 Sur quelle base légale vos données sont-elles traitées ?

L'ensemble des traitements réalisés dans le cadre de votre inscription à la communauté se base sur votre consentement préalable.

4. Qui aura accès à vos données personnelles ?

Le responsable de la communauté ainsi qu'une équipe de recherche (marketing interne) auront accès à vos données à caractère personnel sur la stricte base du « besoin de savoir », aux fins d'atteindre les finalités mentionnées ci-avant. Ces collaborateurs sont tenus contractuellement par un engagement de confidentialité très stricte.

Dans le cadre de la collecte de vos données, l'analyse de celles-ci ainsi que pour le stockage, nous faisons appel à un fournisseur, la société **ALIDA**. Ce fournisseur présente des garanties suffisantes en termes de sécurité et a été choisi selon les critères des marchés publics. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur notre fournisseur, ALIDA, nous vous invitons à consulter leur site internet : [Legal | Alida](#)

En aucun cas, Partenamut vendra, transmettra, ou fera commerce de vos données à caractère personnel avec des tiers.

Cependant, nous pouvons être contraints de dévoiler certaines de vos données à des tiers, telles que les autorités gouvernementales, en vertu des lois applicables.

5. Vos données à caractère personnel seront-elles transmises en dehors de l'Union européenne?

Non, Partenamut ne transmet aucune des données traitées dans le cadre de la communauté en dehors de l'Union Européenne.

6. Partenamut va-t-elle faire usage d'un processus décisionnel automatisé?

Dans le cadre des activités de la communauté, vous ne faites l'objet d'aucune décision automatisée.

7. Combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire pour les finalités décrites ci-avant.

Lorsque vous vous désinscrivez de la Communauté, toutes les informations de votre profil seront définitivement supprimées de notre base de données au bout de 15 jours. Cependant, celles-ci peuvent être conservées dans nos bases de sauvegarde exclusivement lorsqu'elles sont

nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou au titre du respect d'une obligation légale.

8. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel et comment les exercer ?

Si vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement, vous disposez de plusieurs droits à cet égard conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (R.G.P.D.).

Vos droits peuvent être exercés par le biais de notre formulaire en ligne dédié à la protection de la vie privée : <https://contact.partenamut.be/fr/protection-de-votre-vie-privee>

Pour plus d'informations, consultez notre déclaration générale sur la vie privée disponible via le lien suivant : www.partenamut.be/fr/infos-legales/vie-privee

9. La gestion de votre profil utilisateur et votre désinscription

En tant que membre de la communauté, vous pouvez accéder directement à votre espace personnel sur le portail Partenamut et moi accessible depuis le lien suivant : www.partenamutetmoi.be .

Vous pouvez directement corriger ou mettre à jour les données relatives à votre inscription ou vous désinscrire. En effet, chaque membre peut, librement et à tout moment, quitter la communauté Partenamut et moi. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement présent sur le portail ou contenu dans un des courriels qui sont adressés dans le cadre de votre participation à la communauté.

De plus, vous pouvez adresser votre demande de désinscription à l'adresse suivante : support@partenamutetmoi.be. Chaque demande de désinscription sera traitée sous un délai maximum de deux semaines à compter de sa réception.

Dans les deux cas, Partenamut confirmera la désinscription de la communauté en se réservant le droit de vous solliciter pour une dernière enquête relative à votre sortie de la communauté.

Dès que la désinscription est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie, vous ne serez plus sollicité dans le cadre de Partenamut et moi.