

[English](#)

[French](#)

Frequently Asked Questions

Last updated on June 21, 2023

- [What is Amazon Preview?](#)
- [How do I join Amazon Preview?](#)
- [How much does it cost?](#)
- [How do I stop receiving Amazon Preview research invitations?](#)
- [What do I get for participating in Amazon Preview?](#)
- [Now that I've signed up, when can I expect my first survey?](#)
- [When I click on the link in the invitation email, it doesn't work. Why?](#)
- [What kind of information will be collected about me?](#)
- [How will the information I provide to Amazon Preview be used?](#)
- [Additional jurisdiction-specific information](#)

What is Amazon Preview?

Amazon Preview (“we” and “our”) is an exclusive opportunity for entertainment fans to help shape Movies and TV Series, and improve Amazon services. Once you’ve accepted our invitation, we will email you opportunities to view and provide feedback on entertainment products and projects - before other Amazon customers. We’ll share product experiences, marketing materials, concepts, storyboards, test movies and even television pilots with Amazon Preview members and use the feedback we collect from them to make entertainment products and projects better.

How do I join Amazon Preview?

Amazon Preview members are selected from Amazon’s customers and invited to join via email. In some countries you may also be able to sign up to a waitlist for an invitation via the local Amazon website. If you’ve received an email invitation to Amazon Preview, click the link in that message and follow the instructions to get started.

You must be an adult (at least 18 years old or the age of majority in your jurisdiction) to become an Amazon Preview member.

How much does it cost?

Amazon Preview is free. We only ask that members respond to the surveys we send in a timely manner.

How do I stop receiving Amazon Preview research invitations?

We'd be sad to see you go, but you can unsubscribe from Amazon Preview email invitations by clicking the unsubscribe link in any of the emails we send to you. If you have any other questions related to your participation in Amazon Preview, please contact your local Amazon Customer Service.

What do I get for participating in Amazon Preview?

First and foremost, you'll get an exclusive behind-the-scenes look at Amazon entertainment projects – including in development movies and TV shows. Your feedback will help us improve these projects for all Amazon customers.

From time to time, we may also offer gift cards, Amazon promotional credits, prizes, and giveaways to Amazon Preview members as a thank you for your participation (the “rewards program”). We will tell you which actions are eligible for a reward (e.g., completing a particular survey questionnaire). We will also let you know the terms and conditions of the reward before or at the time the reward is sent to you.

Now that I've signed up, when can I expect my first survey?

We send out surveys at different intervals throughout the year, but typically you should receive a survey every 2-3 weeks via email.

When I click on the link in the invitation email, it doesn't work. Why?

Invitation links may only be used once, and not shared. If you've already used the link to join Amazon Preview or run into any technical issues, please contact your local Amazon Customer Service.

What kind of information will be collected about me?

We collect certain information about every Amazon Preview member. For example, your name and email address are required to sign up.

We also collect information that you provide when submitting responses to our survey questionnaires. This includes the following types of personal information (some or all may apply to you, depending on where you live and how you choose to respond to our questions):

- Information about your residence and the area where you live
- Physical characteristics, such as age and gender
- Languages spoken and understood
- Marital and familial status
- Audio or visual information (e.g., video feedback; video-based discussions)
- Education-, employment-, and income-related information

- Commercial information, such as information about personal property, products, and services purchased, obtained, or considered
- Data which may be deemed sensitive or subject to special protections under the laws of your country or state (called “sensitive data”), including:
 - Racial / ethnic origin
 - Political opinions or affiliations
 - Religious or philosophical beliefs or affiliations
 - Sex life / sexual orientation
 - Social status
 - Financial information
 - We do not knowingly collect personal information from children (or adolescents, where relevant), although we may collect statistical, anonymous, or aggregate information about individuals under 18 years old

For more information, see the Amazon Privacy Notice applicable to you (which you can find a link to in your email invitation or the Amazon Preview website footer).

How will the information I provide to Amazon Preview be used?

Amazon will use the feedback we collect to make great entertainment, better understand our customers, and help improve Amazon services. Any information that you provide will be used only in accordance with the Amazon Privacy Notice applicable to you (which you can find a link to in your email invitation or the Amazon Preview website footer), except as otherwise provided in these Frequently Asked Questions or communicated to you. You also agree to the disclosure, sharing and transferring of your personal information collected for these purposes to our Amazon affiliates and third-party service providers, which may be outside your jurisdiction, that process data on our behalf. If you have any questions as to how we collect and use your personal information, please contact your local Amazon Customer Service.

Where we have obtained consent to process your personal information for a specified purpose, you may withdraw such consent at any time by contacting your local Amazon Customer Service to end your membership with Amazon Preview. If consent is withdrawn, we will stop any further processing of the information for that purpose. Please be aware, however, that withdrawing or failing to provide valid consent to processing may in some cases prevent you from joining or continuing membership with Amazon Preview.

Additional jurisdiction-specific information

If you reside in Brazil: The controllers of the information we collect are identified in the Amazon Privacy Notice applicable to you.

If you reside in California or Virginia: Additional disclosures for residents of California and Virginia required by the California Privacy Rights Act (“CPRA”) and Virginia Consumer Data Protection Act (“VCDPA”) are provided [here](#). Please note, however, that none of the personal information you provide to us is sold or processed for purposes of targeted advertising or

profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you, as those terms are defined by the VCDPA, or shared with a third party for the purpose of cross-context behavioral advertising, as those terms are defined by the CPRA.

Under the CPRA, the rewards program may be considered a financial incentive provided in exchange for the collection and retention of personal information. If you are a California resident, we ask you to opt in to the rewards program when you sign up for Amazon Preview, or the first time you complete an eligible survey questionnaire.

Your personal information is valuable to us. By participating in Amazon Preview, you agree that the value of the reward you receive is reasonably related to the value we derive from collecting the personal information, including sensitive data, described above in the section “What kind of information will be collected about me?” when you complete an eligible action, and from using that information for the purposes described above in the section “How will the information I provide to Amazon Preview be used?”.

You may withdraw from the rewards program at any time by contacting your local Amazon Customer Service. Please note, however, that this will require us to end your membership with Amazon Preview.

Foire aux questions

Dernière mise à jour le June 21, 2023

- [Qu'est-ce qu'Amazon Preview?](#)
- [Comment puis-je devenir membre d'Amazon Preview?](#)
- [Combien est-ce que ça coûte?](#)
- [Comment faire pour ne plus recevoir d'invitations à participer aux sondages Amazon Preview?](#)
- [Qu'est-ce que je gagne en étant membre d'Amazon Preview?](#)
- [Maintenant que je me suis inscrit, quand puis-je m'attendre à recevoir mon premier sondage?](#)
- [Lorsque je clique sur le lien dans le courriel d'invitation, il ne fonctionne pas. Pourquoi?](#)
- [Quel type d'information sera recueillie à mon sujet?](#)
- [Comment les informations que je fournis à Amazon Preview seront-elles utilisées?](#)
- [Informations supplémentaires liées à la juridiction](#)

Qu'est-ce qu'Amazon Preview?

Amazon Preview (« nous » et « notre ») est une occasion exclusive offerte aux fans de divertissement de participer à l'élaboration de films et de séries télévisées, et d'améliorer les services d'Amazon. Lorsque vous aurez accepté notre invitation, nous vous enverrons par courrier électronique des opportunités de voir et de donner votre avis sur des produits et des projets de divertissement, et ce, avant tous les autres clients d'Amazon. Nous enverrons aux membres d'Amazon Preview des expériences de produits, du matériel de promotion, des concepts, des scénarios, des productions d'essai et même des émissions pilotes pour la télévision. Nous considérerons les commentaires qu'ils nous transmettront et en tiendrons compte pour améliorer nos produits et projets de divertissement.

Comment puis-je devenir membre d'Amazon Preview?

Les membres d'Amazon Preview sont sélectionnés parmi les clients d'Amazon et sont invités à s'inscrire par voie de courrier électronique. Dans certains pays, vous pouvez également vous inscrire sur une liste d'attente afin de recevoir une invitation via le site Web local d'Amazon. Si vous avez reçu une invitation pour Amazon Preview par courrier électronique, cliquez sur le lien dans le message et suivez les instructions pour commencer.

Vous devez être adulte (c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans ou avoir atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction) pour devenir membre d'Amazon Preview.

Combien est-ce que ça coûte?

L'inscription à Amazon Preview est gratuite. Nous demandons seulement aux membres de répondre aux sondages que nous envoyons dans les délais impartis.

Comment faire pour ne plus recevoir d'invitations à participer aux sondages Amazon Preview?

Nous serions tristes de vous voir partir, mais vous pouvez vous désabonner des invitations par courriel d'Amazon Preview en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chaque courriel que nous vous envoyons. Si vous avez d'autres questions concernant votre participation à Amazon Preview, veuillez communiquer avec le service à la clientèle local d'Amazon.

Qu'est-ce que je gagne en étant membre d'Amazon Preview?

Avant tout, vous aurez un aperçu exclusif des coulisses des projets de divertissement d'Amazon, y compris des films et des émissions de télévision en cours de développement. Vos commentaires nous aideront à améliorer ces réalisations au bénéfice de tous les clients d'Amazon.

De temps à autre, nous pourrions également offrir des cartes-cadeaux, des crédits promotionnels Amazon, des prix et des cadeaux aux membres d'Amazon Preview pour les remercier de leur participation (le « programme de récompenses »). Nous vous indiquerons quelles actions vous donnent droit à une récompense (p. ex., remplir un questionnaire de sondage en particulier). Nous vous informerons également des conditions générales liées à la récompense, soit de façon préalable ou soit au moment où celle-ci vous sera envoyée.

Maintenant que je me suis inscrit, quand puis-je m'attendre à recevoir mon premier sondage?

Nous envoyons des sondages à différents intervalles tout au long de l'année, mais en général vous devriez recevoir par courrier électronique un sondage toutes les deux à trois semaines.

Lorsque je clique sur le lien dans le courriel d'invitation, il ne fonctionne pas. Pourquoi?

Les liens d'invitation ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et ne peuvent être partagés. Si vous avez déjà utilisé le lien pour devenir membre d'Amazon Preview ou si vous rencontrez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le service à la clientèle local d'Amazon.

Quel type d'information sera recueillie à mon sujet?

Nous recueillons certaines informations au sujet de chaque membre d'Amazon Preview. Par exemple, votre nom et votre adresse électronique sont nécessaires pour vous inscrire.

Nous recueillons également les informations que vous fournissez lorsque vous répondez à nos questionnaires. Il s'agit notamment des types de renseignements personnels suivants (certains

ou tous peuvent s'appliquer à vous, en fonction de votre lieu de résidence et de la manière dont vous choisissez de répondre à nos questions) :

- Informations sur votre résidence et la région où vous vivez
- Caractéristiques physiques, telles que l'âge et le genre
- Langues parlées et langues comprises
- Situation matrimoniale et familiale
- Informations audio ou visuelles (p. ex., rétroaction en format vidéo, discussions sur vidéo)
- Informations relatives à l'éducation, à l'emploi et aux revenus
- Informations d'ordre commercial, telles que des informations sur les biens personnels, les produits et les services achetés, obtenus ou dont l'achat est envisagé
- Données qui peuvent être considérées comme sensibles ou soumises à des mesures de protection spéciales en vertu des lois de votre pays ou de votre état (appelées « données sensibles »), notamment :
 - Origine raciale / ethnique / culturelle
 - Opinions ou affiliations politiques
 - Croyances ou affiliations religieuses ou philosophiques
 - Vie sexuelle / orientation sexuelle
 - Statut social
 - Informations de nature financière
 - Nous ne collectons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants (ou d'adolescents, selon le cas), bien que nous puissions collecter certaines informations statistiques, anonymes ou agrégées sur des personnes âgées de moins de 18 ans.

Pour en savoir plus, consultez l'avis de confidentialité d'Amazon qui s'applique à vous (dont le lien figure dans l'invitation que vous avez reçue par courrier électronique, ou encore dans le pied de page de la page d'Amazon Preview).

Comment les informations que je fournis à Amazon Preview seront-elles utilisées?

Amazon utilisera les commentaires recueillis pour proposer des divertissements de qualité, mieux comprendre les besoins de ses clients et améliorer ses services. Toutes les informations que vous fournissez seront utilisées uniquement en conformité avec les dispositions de l'avis de confidentialité d'Amazon qui s'applique à vous (dont le lien figure dans l'invitation que vous avez reçue par courrier électronique, ou encore dans le pied de page de la page d'Amazon Preview), sauf indication contraire dans la présente foire aux questions ou dans les directives qui vous ont été communiquées. Vous consentez également à ce que nous divulguions, partagions et transférions vos informations personnelles collectées à ces fins à nos filiales Amazon et à des prestataires de services tiers, lesquels traitent les données en notre nom et peuvent se trouver en dehors de votre juridiction. Si vous avez des questions sur la manière

dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles, veuillez communiquer avec le service clientèle local d'Amazon.

Une fois que nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos informations personnelles aux fins prescrites, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec le service clientèle local d'Amazon pour mettre fin à votre adhésion à Amazon Preview. Si votre consentement est retiré, nous cesserons tout traitement ultérieur de vos informations à ces fins. Sachez toutefois que le retrait ou l'absence d'un consentement valide pour le traitement de vos informations peut, dans certains cas, vous empêcher de vous inscrire ou de demeurer inscrit à Amazon Preview.

Informations supplémentaires liées à la juridiction

Si vous résidez au Brésil:

Les responsables des données que nous recueillons sont identifiés dans la Déclaration de confidentialité d'Amazon qui s'applique à vous.

Si vous résidez en Californie ou en Virginie:

Des renseignements supplémentaires pour les résidents de Californie et de Virginie, requises en vertu du *California Privacy Rights Act* (« CPRA ») et du *Virginia Consumer Data Protection Act* (« VCDPA »), sont accessibles [ici](#). Veuillez toutefois noter qu'aucun des renseignements personnels que vous nous fournissez n'est vendu, traité à des fins de publicité ciblée ou traité à des fins de profilage destiné à obtenir des décisions produisant des effets juridiques ou des effets majeurs similaires vous concernant, tels que ces termes sont définis par la VCDPA; aucun renseignement n'est partagé avec des tiers à des fins de publicité comportementale intercontexte, tels que ces termes sont définis par le CPRA.

En vertu du CPRA, le programme de récompenses peut être considéré comme une incitation financière fournie en échange de la collecte et de la conservation de renseignements à caractère personnel. Si vous résidez en Californie, nous vous demandons d'adhérer au programme de récompenses lorsque vous vous inscrivez à Amazon Preview, ou la première fois que vous répondez à un questionnaire de sondage admissible aux récompenses.

Vos renseignements personnels ont une grande valeur pour nous. En vous inscrivant à Amazon Preview et en y participant, vous acceptez que la valeur de la récompense que vous recevez lorsque vous effectuez une action admissible soit raisonnablement liée à la valeur que nous tirons de la collecte de vos informations personnelles, y compris les données sensibles, décrites ci-dessus dans la rubrique « Quel type d'information sera recueillie à mon sujet? », et vous acceptez l'utilisation de ces informations aux fins décrites ci-dessus dans la rubrique « Comment les informations que je fournis à Amazon Preview seront-elles utilisées? ».

Vous pouvez vous retirer du programme de récompenses à tout moment en communiquant avec le service à la clientèle local d'Amazon. Notez toutefois que cela nous obligera à mettre fin à votre adhésion à Amazon Preview.