

[Click here for Frequently Asked Questions \(FAQ\) in English](#)  
[Haga clic aquí para ver las preguntas frecuentes en español](#)

## Frequently Asked Questions

Last updated on July 31, 2023

- [What is Amazon Preview?](#)
- [How do I join Amazon Preview?](#)
- [How much does it cost?](#)
- [How do I stop receiving Amazon Preview research invitations?](#)
- [What do I get for participating in Amazon Preview?](#)
- [Now that I've signed up, when can I expect my first survey?](#)
- [When I click on the link in the invitation email, it doesn't work. Why?](#)
- [What kind of information will be collected about me?](#)
- [How will the information I provide to Amazon Preview be used?](#)
- [Additional jurisdiction-specific information](#)

### What is Amazon Preview?

Amazon Preview (“we” and “our”) is an exclusive opportunity for entertainment fans to help shape Movies and TV Series, and improve Amazon services. Once you’ve accepted our invitation, we will email you opportunities to view and provide feedback on entertainment products and projects - before other Amazon customers. We’ll share product experiences, marketing materials, concepts, storyboards, test movies and even television pilots with Amazon Preview members and use the feedback we collect from them to make entertainment products and projects better.

### How do I join Amazon Preview?

Amazon Preview members are selected from Amazon’s customers and invited to join via email. In some countries you may also be able to sign up to a waitlist for an invitation via the local Amazon website. If you’ve received an email invitation to Amazon Preview, click the link in that message and follow the instructions to get started.

You must be an adult (at least 18 years old or the age of majority in your jurisdiction) to become an Amazon Preview member.

### How much does it cost?

Amazon Preview is free. We only ask that members respond to the surveys we send in a timely manner.

### **How do I stop receiving Amazon Preview research invitations?**

We'd be sad to see you go, but you can unsubscribe from Amazon Preview email invitations by clicking the unsubscribe link in any of the emails we send to you. If you have any other questions related to your participation in Amazon Preview, please contact your local Amazon Customer Service.

### **What do I get for participating in Amazon Preview?**

First and foremost, you'll get an exclusive behind-the-scenes look at Amazon entertainment projects – including in development movies and TV shows. Your feedback will help us improve these projects for all Amazon customers.

From time to time, we may also offer gift cards, Amazon promotional credits, prizes, and giveaways to Amazon Preview members as a thank you for your participation (the "rewards program"). We will tell you which actions are eligible for a reward (e.g., completing a particular survey questionnaire). We will also let you know the terms and conditions of the reward before or at the time the reward is sent to you.

### **Now that I've signed up, when can I expect my first survey?**

We send out surveys at different intervals throughout the year, but typically you should receive a survey every 2-3 weeks via email.

### **When I click on the link in the invitation email, it doesn't work. Why?**

Invitation links may only be used once, and not shared. If you've already used the link to join Amazon Preview or run into any technical issues, please contact your local Amazon Customer Service.

### **What kind of information will be collected about me?**

We collect certain information about every Amazon Preview member. For example, your name and email address are required to sign up.

We also collect information that you provide when submitting responses to our survey questionnaires. This includes the following types of personal information (some or all may apply to you, depending on where you live and how you choose to respond to our questions):

- Information about your residence and the area where you live
- Physical characteristics, such as age and gender
- Languages spoken and understood
- Marital and familial status
- Audio or visual information (e.g., video feedback; video-based discussions)
- Education-, employment-, and income-related information

- Commercial information, such as information about personal property, products, and services purchased, obtained, or considered
- Data which may be deemed sensitive or subject to special protections under the laws of your country or state (called “sensitive data”), including:
  - Racial / ethnic origin
  - Political opinions or affiliations
  - Religious or philosophical beliefs or affiliations
  - Sex life / sexual orientation
  - Social status
  - Financial information
  - We do not knowingly collect personal information from children (or adolescents, where relevant), although we may collect statistical, anonymous, or aggregate information about individuals under 18 years old

For more information, see the Amazon Privacy Notice applicable to you (which you can find a link to in your email invitation or the Amazon Preview website footer).

### **How will the information I provide to Amazon Preview be used?**

Amazon will use the feedback we collect to make great entertainment, better understand our customers, and help improve Amazon services. Any information that you provide will be used only in accordance with the Amazon Privacy Notice applicable to you (which you can find a link to in your email invitation or the Amazon Preview website footer), except as otherwise provided in these Frequently Asked Questions or communicated to you. You also agree to the disclosure, sharing and transferring of your personal information collected for these purposes to our Amazon affiliates and third-party service providers, which may be outside your jurisdiction, that process data on our behalf. If you have any questions as to how we collect and use your personal information, please contact your local Amazon Customer Service.

Where we have obtained consent to process your personal information for a specified purpose, you may withdraw such consent at any time by contacting your local Amazon Customer Service to end your membership with Amazon Preview. If consent is withdrawn, we will stop any further processing of the information for that purpose. Please be aware, however, that withdrawing or failing to provide valid consent to processing may in some cases prevent you from joining or continuing membership with Amazon Preview.

### **Additional jurisdiction-specific information**

If you reside in Brazil: The controllers of the information we collect are identified in the Amazon Privacy Notice applicable to you.

If you reside in California or Virginia: Additional disclosures for residents of California and Virginia required by the California Privacy Rights Act (“CPRA”) and Virginia Consumer Data Protection Act (“VCDPA”) are provided [here](#). Please note, however, that none of the personal information you provide to us is sold or processed for purposes of targeted advertising or

profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you, as those terms are defined by the VCDPA, or shared with a third party for the purpose of cross-context behavioral advertising, as those terms are defined by the CPRA.

Under the CPRA, the rewards program may be considered a financial incentive provided in exchange for the collection and retention of personal information. If you are a California resident, we ask you to opt in to the rewards program when you sign up for Amazon Preview, or the first time you complete an eligible survey questionnaire.

Your personal information is valuable to us. By participating in Amazon Preview, you agree that the value of the reward you receive is reasonably related to the value we derive from collecting the personal information, including sensitive data, described above in the section “What kind of information will be collected about me?” when you complete an eligible action, and from using that information for the purposes described above in the section “How will the information I provide to Amazon Preview be used?”.

You may withdraw from the rewards program at any time by contacting your local Amazon Customer Service. Please note, however, that this will require us to end your membership with Amazon Preview.

# Preguntas Frecuentes

Actualizado por última vez en 31 de Julio de 2023

- [¿Qué es Amazon Preview?](#)
- [¿Cómo me uno a Amazon Preview?](#)
- [¿Cuánto cuesta?](#)
- [¿Cómo puedo dejar de recibir invitaciones de Amazon Preview?](#)
- [¿Qué obtengo al participar en Amazon Preview?](#)
- [¿Una vez suscrito, cuándo puedo esperar mi primer encuesta?](#)
- [¿Cuándo hago click en el enlace del correo de invitación, no funciona, por qué?](#)
- [¿Qué tipo de información me será recolectada?](#)
- [¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?](#)
- [Información adicional específica de la jurisdicción](#)

## ¿Qué es Amazon Preview?

Amazon Preview ("nosotros" y "nuestro") es una oportunidad exclusiva para que los fans del entretenimiento ayuden a dar forma a películas y series de televisión, y a mejorar los servicios de Amazon. Una vez que haya aceptado nuestra invitación, le enviaremos por correo electrónico oportunidades para ver y opinar sobre proyectos y productos de entretenimiento, antes de que estén disponibles para cualquier otro cliente de Amazon. Compartiremos experiencias de productos, materiales de marketing, conceptos, guiones gráficos, películas de prueba e incluso pilotos de televisión con los miembros de Amazon Preview y utilizaremos los comentarios que recojamos de ellos para mejorar los productos y proyectos de entretenimiento.

## ¿Cómo me uno a Amazon Preview?

Los miembros de Amazon Preview se seleccionan entre los mejores clientes de Amazon y se les invita a unirse por correo electrónico. En algunos países también puede inscribirse en una lista de espera para recibir una invitación a través del sitio web local de Amazon. Si ha recibido una invitación por correo electrónico a Amazon Preview, haga clic en el enlace del mensaje y siga las instrucciones para empezar.

Tiene que ser mayor de edad (tener al menos 18 años cumplidos o cualquiera que sea la mayoría de edad en tu jurisdicción) para ser miembro de Amazon Preview.

## ¿Cuánto cuesta?

Amazon Preview es gratuito. Solo pedimos a los miembros que respondan puntualmente a las encuestas que enviamos.

## **¿Cómo puedo dejar de recibir invitaciones de Amazon Preview?**

Nos entristecería que se fuera, pero puede darse de baja de las invitaciones por correo electrónico de Amazon Preview haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cualquiera de los correos electrónicos que le enviamos. Si tiene cualquier otra pregunta relacionada con tu participación en Amazon Preview, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon.

## **¿Qué obtengo al participar en Amazon Preview?**

En primer lugar, obtendrá una visión exclusiva detrás de cámaras de los proyectos de entretenimiento de Amazon, incluidas las películas y series de televisión en desarrollo. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar estos proyectos para todos los clientes de Amazon.

De vez en cuando, también podemos ofrecer tarjetas regalo, créditos promocionales de Amazon, premios y sorteos a los miembros de Amazon Preview como agradecimiento por su participación (el "programa de recompensas"). Le indicaremos qué acciones pueden optar a una recompensa (por ejemplo, completar un cuestionario de encuesta concreto). También le comunicaremos los términos y condiciones de la recompensa antes o al momento de enviársela.

## **¿Una vez suscrito, cuándo puedo esperar mi primer encuesta?**

Enviamos encuestas en intervalos diferentes a lo largo del año, pero normalmente debería recibir una encuesta cada 2-3 semanas por correo electrónico.

## **¿Cuándo hago click en el enlace del correo de invitación, no funciona, por qué?**

Los enlaces de invitación sólo pueden utilizarse una vez y no pueden ser compartidos. Si ya ha utilizado el enlace para unirse a Amazon Preview o si tiene algún problema técnico al respecto, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Amazon.

## **¿Qué tipo de información me será recolectada?**

Recolectamos cierta información sobre cada miembro de Amazon Preview. Por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico son necesarios para registrarse.

También recolectamos la información que nos facilita al responder a nuestros cuestionarios de encuesta. Esto incluye los siguientes tipos de información personal (algunos o todos pueden aplicarse a usted, dependiendo de dónde viva y cómo decida responder a nuestras preguntas):

- Información sobre su residencia y la zona en la que vive
- Características físicas, como edad y sexo
- Lenguajes hablados y comprendidos
- Estado civil y familiar
- Información sonora o visual (por ejemplo, comentarios en vídeo; debates basados en vídeo)

- Información relacionada con su educación, empleo e ingresos
- Información comercial, como información sobre bienes personales, productos y servicios adquiridos, obtenidos o considerados.
- Datos que puedan considerarse sensibles o sujetos a protecciones especiales en virtud de la legislación de su país o estado (denominados "datos sensibles"), entre ellos
  - Origen racial/étnico
  - Opiniones o afiliaciones políticas
  - Creencias o afiliaciones religiosas o filosóficas
  - Vida sexual / orientación sexual
  - Condición social
  - Información financiera
  - No recolectaremos información personal alguna de niños (o adolescentes), sin embargo podremos recolectar información estadística, anónima o extra de individuos menores de edad.

Para más información , por favor consulte el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable (mismo del que puede encontrar un enlace en la invitación recibida por correo electrónico o en el pie de página del sitio web de Amazon Preview).

### **¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?**

Amazon utilizará la información recolectada para ofrecer un excelente entretenimiento, comprender mejor a nuestros clientes y ayudar a mejorar los servicios de Amazon. Cualquier información que nos proporcione se utilizará únicamente de conformidad con el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable a usted (cuyo enlace puede encontrar en la invitación recibida por correo electrónico o en el pie de página del sitio web de Amazon Preview), salvo que se indique lo contrario en las presentes Preguntas Frecuentes o se le comunique. Asimismo, usted consiente que sus datos personales recolectados para estos fines sean divulgados, compartidos y transferidos a nuestras filiales de Amazon y a terceros proveedores de servicios, que pueden encontrarse fuera de su jurisdicción y que procesan datos en nuestro nombre. Si tiene alguna duda sobre cómo recolectamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su zona.

Cuando hayamos obtenido su consentimiento para procesar su información personal con un fin específico, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su localidad para poner fin a su suscripción a Amazon Preview. Si se retira el consentimiento, dejaremos de procesar la información para ese fin. No obstante, tenga en cuenta que, en algunos casos, la revocación o la falta de consentimiento válido para el tratamiento de sus datos puede impedirle que se afilie o continúe siendo miembro de Amazon Preview.

## **Información adicional específica de la jurisdicción**

Si usted reside en Brasil: Los responsables del tratamiento de la información que recolectamos se identifican en el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable a usted.

Si reside en California o Virginia: Información adicional para los residentes de California y Virginia exigida por la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA") y la Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Virginia ("VCDPA") se proporcionan [aquí](#). Tenga en cuenta, no obstante, que ninguno de los datos personales que nos proporcione se venderá ni procesará con fines de publicidad dirigida o elaboración de perfiles para la toma de decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos sobre usted, tal y como estos términos se definen en la VCDPA, ni se compartirá con terceros con fines de publicidad conductual en contextos cruzados, tal y como estos términos se definen en la CPRA.

De conformidad con la CPRA, el programa de recompensas puede considerarse un incentivo económico ofrecido a cambio de la recolección y conservación de información personal. Si reside en California, le pedimos que se inscriba en el programa de recompensas cuando se registre en Amazon Preview, o la primera vez que complete un cuestionario de encuesta elegible.

Su información personal es valiosa para nosotros. Al participar en Amazon Preview, acepta que el valor de la recompensa que recibe está razonablemente relacionado con el valor que obtenemos de la recolección de la información personal, incluidos los datos sensibles, descrita anteriormente en la sección "¿Qué tipo de información me será recolectada?" cuando complete una acción elegible, y del uso de dicha información para los fines descritos anteriormente en la sección "¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?"

Podrá retirarse del programa de recompensas en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su localidad. Tenga en cuenta, no obstante, que esto nos obligará a poner fin a su afiliación a Amazon Preview.