

# Preguntas Frecuentes

Actualizado por última vez en Agosto 28 2023.

- [¿Qué es Amazon Preview?](#)
- [¿Cómo me uno a Amazon Preview?](#)
- [¿Cuánto cuesta?](#)
- [¿Cómo puedo dejar de recibir invitaciones de Amazon Preview?](#)
- [¿Qué obtengo al participar en Amazon Preview?](#)
- [¿Una vez suscrito, cuándo puedo esperar mi primer encuesta?](#)
- [¿Cuándo hago click en el enlace del correo de invitación, no funciona, por qué?](#)
- [¿Qué tipo de información me será recolectada?](#)
- [¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?](#)
- [Información adicional específica de la jurisdicción](#)

## ¿Qué es Amazon Preview?

Amazon Preview ("nosotros" y "nuestro") es una oportunidad exclusiva para que los fans del entretenimiento ayuden a dar forma a películas y series de televisión, y a mejorar los servicios de Amazon. Una vez que haya aceptado nuestra invitación, le enviaremos por correo electrónico oportunidades para ver y opinar sobre proyectos y productos de entretenimiento, antes de que estén disponibles para cualquier otro cliente de Amazon. Compartiremos experiencias de productos, materiales de marketing, conceptos, guiones gráficos, películas de prueba e incluso pilotos de televisión con los miembros de Amazon Preview y utilizaremos los comentarios que recojamos de ellos para mejorar los productos y proyectos de entretenimiento.

## ¿Cómo me uno a Amazon Preview?

Los miembros de Amazon Preview se seleccionan entre los mejores clientes de Amazon y se les invita a unirse por correo electrónico. En algunos países también puede inscribirse en una lista de espera para recibir una invitación a través del sitio web local de Amazon. Si ha recibido una invitación por correo electrónico a Amazon Preview, haga clic en el enlace del mensaje y siga las instrucciones para empezar.

Tiene que ser mayor de edad (tener al menos 18 años cumplidos o cualquiera que sea la mayoría de edad en tu jurisdicción) para ser miembro de Amazon Preview.

## ¿Cuánto cuesta?

Amazon Preview es gratuito. Solo pedimos a los miembros que respondan puntualmente a las encuestas que enviamos.

## **¿Cómo puedo dejar de recibir invitaciones de Amazon Preview?**

Nos entristecería que se fuera, pero puede darse de baja de las invitaciones por correo electrónico de Amazon Preview haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cualquiera de los correos electrónicos que le enviamos. Si tiene cualquier otra pregunta relacionada con tu participación en Amazon Preview, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon.

## **¿Qué obtengo al participar en Amazon Preview?**

En primer lugar, obtendrá una visión exclusiva detrás de cámaras de los proyectos de entretenimiento de Amazon, incluidas las películas y series de televisión en desarrollo. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar estos proyectos para todos los clientes de Amazon.

De vez en cuando, también podemos ofrecer tarjetas de regalo, créditos promocionales de Amazon, premios y sorteos a los miembros de Amazon Preview como agradecimiento por su participación (el "programa de recompensas"). Le indicaremos qué acciones pueden optar a una recompensa (por ejemplo, completar un cuestionario de encuesta concreto). También le comunicaremos los términos y condiciones de la recompensa antes o al momento de enviársela.

## **¿Una vez suscrito, cuándo puedo esperar mi primer encuesta?**

Enviamos encuestas en intervalos diferentes a lo largo del año, pero normalmente debería recibir una encuesta cada 2-3 semanas por correo electrónico.

## **¿Cuándo hago click en el enlace del correo de invitación, no funciona, por qué?**

Los enlaces de invitación sólo pueden utilizarse una vez y no pueden ser compartidos. Si ya ha utilizado el enlace para unirse a Amazon Preview o si tiene algún problema técnico al respecto, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Amazon.

## **¿Qué tipo de información me será recolectada?**

Recolectamos cierta información sobre cada miembro de Amazon Preview. Por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico son necesarios para registrarse.

También recolectamos la información que nos facilita al responder a nuestros cuestionarios de encuesta. Esto incluye los siguientes tipos de información personal (algunos o todos pueden aplicarse a usted, dependiendo de dónde viva y cómo decida responder a nuestras preguntas):

- Información sobre su residencia y la zona en la que vive
- Características físicas, como edad y sexo
- Lenguajes hablados y comprendidos
- Estado civil y familiar
- Información sonora o visual (por ejemplo, comentarios en vídeo; debates basados en vídeo)

- Información relacionada con su educación, empleo e ingresos
- Información comercial, como información sobre bienes personales, productos y servicios adquiridos, obtenidos o considerados.
- Datos que puedan considerarse sensibles o sujetos a protecciones especiales en virtud de la legislación de su país o estado (denominados "datos sensibles"), entre ellos
  - Origen racial/étnico
  - Opiniones o afiliaciones políticas
  - Creencias o afiliaciones religiosas o filosóficas
  - Vida sexual / orientación sexual
  - Condición social
  - Información financiera
  - No recolectaremos información personal alguna de niños (o adolescentes), sin embargo podremos recolectar información estadística, anónima o extra de individuos menores de edad.

Para más información , por favor consulte el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable (mismo del que puede encontrar un enlace en la invitación recibida por correo electrónico o en el pie de página del sitio web de Amazon Preview).

### **¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?**

Amazon utilizará la información recolectada para ofrecer un excelente entretenimiento, comprender mejor a nuestros clientes y ayudar a mejorar los servicios de Amazon. Cualquier información que nos proporcione se utilizará únicamente de conformidad con el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable a usted (cuyo enlace puede encontrar en la invitación recibida por correo electrónico o en el pie de página del sitio web de Amazon Preview), salvo que se indique lo contrario en las presentes Preguntas Frecuentes o se le comunique. Asimismo, usted consiente que sus datos personales recolectados para estos fines sean divulgados, compartidos y transferidos a nuestras filiales de Amazon y a terceros proveedores de servicios, que pueden encontrarse fuera de su jurisdicción y que procesan datos en nuestro nombre. Si tiene alguna duda sobre cómo recolectamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su zona.

Cuando hayamos obtenido su consentimiento para procesar su información personal con un fin específico, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su localidad para poner fin a su suscripción a Amazon Preview. Si se retira el consentimiento, dejaremos de procesar la información para ese fin. No obstante, tenga en cuenta que, en algunos casos, la revocación o la falta de consentimiento válido para el tratamiento de sus datos puede impedirle que se afilie o continúe siendo miembro de Amazon Preview.

## **Información adicional específica de la jurisdicción**

Si usted reside en Brasil: Los responsables del tratamiento de la información que recolectamos se identifican en el Aviso de Privacidad de Amazon aplicable a usted.

Si reside en California o Virginia: Información adicional para los residentes de California y Virginia exigida por la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA") y la Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Virginia ("VCDPA") se proporcionan [aquí](#). Tenga en cuenta, no obstante, que ninguno de los datos personales que nos proporcione se venderá ni procesará con fines de publicidad dirigida o elaboración de perfiles para la toma de decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos sobre usted, tal y como estos términos se definen en la VCDPA, ni se compartirá con terceros con fines de publicidad conductual en contextos cruzados, tal y como estos términos se definen en la CPRA.

De conformidad con la CPRA, el programa de recompensas puede considerarse un incentivo económico ofrecido a cambio de la recolección y conservación de información personal. Si reside en California, le pedimos que se inscriba en el programa de recompensas cuando se registre en Amazon Preview, o la primera vez que complete un cuestionario de encuesta elegible.

Su información personal es valiosa para nosotros. Al participar en Amazon Preview, acepta que el valor de la recompensa que recibe está razonablemente relacionado con el valor que obtenemos de la recolección de la información personal, incluidos los datos sensibles, descrita anteriormente en la sección "¿Qué tipo de información me será recolectada?" cuando complete una acción elegible, y del uso de dicha información para los fines descritos anteriormente en la sección "¿Cómo se usará la información que proporcione a Amazon Preview?"

Podrá retirarse del programa de recompensas en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon de su localidad. Tenga en cuenta, no obstante, que esto nos obligará a poner fin a su afiliación a Amazon Preview.