

# Veelgestelde vragen

Laatst bijgewerkt op 21 juni 2023

- [Wat is Amazon Preview?](#)
- [Hoe word ik lid van Amazon Preview?](#)
- [Hoeveel kost het?](#)
- [Hoe kan ik voorkomen dat ik nog uitnodigingen voor onderzoeken van Amazon Preview ontvang?](#)
- [Wat krijg ik voor deelname aan Amazon Preview?](#)
- [Wanneer kan ik mijn eerste enquête verwachten, nu ik lid ben geworden?](#)
- [De link in de uitnodigings-e-mail werkt niet als ik er op klik. Waarom?](#)
- [Welke soort informatie zal er over mij worden verzameld?](#)
- [Hoe zal de informatie worden gebruikt die ik aan Amazon Preview geef?](#)
- [Aanvullende jurisdictie-specifieke informatie](#)

## Wat is Amazon Preview?

Amazon Preview (“wij”, “we”, “ons” en “onze”) is een unieke kans voor entertainmentliefhebbers om een bijdrage te leveren aan films en televisieseries en Amazon-services te verbeteren. We sturen u na het accepteren van onze uitnodiging een e-mail met mogelijkheden voor het bekijken van en bieden van feedback voor entertainmentproducten en -projecten - voordat andere Amazon-klanten hier de kans voor krijgen. We delen productervaringen, marketingmateriaal, concepten, storyboards, testfilms en zelfs pilots voor tv-series met Amazon Preview-leden en gebruiken de feedback voor het verbeteren van entertainmentproducten en -projecten.

## Hoe word ik lid van Amazon Preview?

Amazon Preview-leden worden gekozen uit de leden van Amazon en via e-mail uitgenodigd om lid te worden. In sommige landen kunt u uzelf aanmelden via de lokale Amazon-website voor een wachtlijst om te worden uitgenodigd. Als u een uitnodiging voor Amazon Preview via e-mail heeft ontvangen, klikt u op de link in het bericht en volgt u de instructies om te beginnen.

U moet volwassen zijn (minimaal 18 jaar oud of de leeftijd voor meerderjarigheid in uw jurisdictie) om lid te kunnen worden van Amazon Preview.

## Hoeveel kost het?

Amazon Preview is gratis. Wij vragen leden enkel om tijd te reageren op de enquêtes die wij sturen.

## **Hoe kan ik voorkomen dat ik nog uitnodigingen voor onderzoeken van Amazon Preview ontvang?**

Het spijt ons dat u niet meer mee wilt doen, maar u kunt uzelf uitschrijven voor uitnodigingen van Amazon Preview via e-mail door te klikken op de link voor uitschrijven in de e-mails die we naar u sturen. Neem contact op met uw lokale Amazon-klantenservice als u nog vragen heeft over uw deelname aan Amazon Preview.

## **Wat krijg ik voor deelname aan Amazon Preview?**

Ten eerste krijgt u een exclusief kijkje achter de schermen bij Amazon-entertainmentprojecten, waaronder de ontwikkeling van films en televisieshows. Uw feedback helpt ons bij het verbeteren van deze projecten voor alle Amazon-klanten.

Het is ook mogelijk dat we u op bepaalde momenten cadeaukaarten, Amazon-promotiekrediet, prijzen en giveaways voor Amazon Preview-klanten aanbieden als dank voor uw deelname (het "beloningsprogramma"). We zullen u informeren over wat u moet doen om in aanmerking te komen voor een beloning (bijv. het voltooiën van een specifieke enquête). We zullen u ook informeren over de algemene voorwaarden van de beloning voordat de beloning wordt verzonden of op het moment dat de beloning wordt verzonden.

## **Wanneer kan ik mijn eerste enquête verwachten nu ik lid ben geworden?**

We sturen enquêtes op verschillende momenten gedurende het jaar, maar u ontvangt ongeveer elke 2 à 3 weken een enquête via e-mail.

## **De link in de uitnodigings-e-mail werkt niet als ik er op klik. Waarom?**

Uitnodigingslinks kunnen slechts eenmalig worden gebruikt, en niet worden gedeeld. Neem contact op met uw lokale Amazon-klantenservice als u de link om lid te worden van Amazon Preview al hebt gebruikt of technische problemen hebt.

## **Welke soort informatie zal er over mij worden verzameld?**

Wij verzamelen bepaalde informatie over elk Amazon Preview-lid. U moet bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres gebruiken om uzelf aan te melden.

We verzamelen ook de informatie die u invoert als u onze enquêtes beantwoordt. Dit geldt ook voor de volgende types persoonlijke informatie (een deel of alles geldt mogelijk voor u, afhankelijk van uw locatie en hoe u reageert op onze vragen):

- Informatie over uw verblijf en het gebied waar u woont
- Fysieke kenmerken, zoals leeftijd en geslacht
- Gesproken en begrepen talen
- Burgerlijke en gezinsstatus
- Audio- of visuele informatie (bijv., videofeedback; videogebaseerde discussies)

- Onderwijs-, werk- en inkomengerelateerde informatie
- Commerciële informatie, zoals informatie over persoonlijke eigendommen, producten en gekochte, verkregen en overwogen services
- Gegevens die mogelijk worden gezien als gevoelig of die vallen onder bescherming volgens de wet van uw land of staat (ook wel “gevoelige gegevens”), waaronder:
  - Ras/etnische afkomst
  - Politieke meningen of politieke overtuiging
  - Religieuze of filosofische overtuiging
  - Seksleven / seksuele voorkeur
  - Sociale status
  - Financiële informatie
  - We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen (of jongvolwassenen, waar van toepassing). We verzamelen wel statistische, anonieme of geaggregeerde informatie over individuen jonger dan 18 jaar oud

Bekijk de Amazon-privacyverklaring die voor u geldt voor meer informatie (u vindt een link in uw e-mailuitnodiging of de voettekst van de Amazon Preview-website).

### **Hoe zal de informatie worden gebruikt die ik aan Amazon Preview geef?**

Amazon gebruikt de feedback die we verzamelen voor het maken van geweldig entertainment, het beter leren begrijpen van onze klanten en het helpen verbeteren van Amazon-services. Als u informatie aanlevert, zal deze alleen worden gebruikt in navolging van de Amazon-privacyverklaring die voor u geldt (u vindt een link in uw e-mailuitnodiging of de voettekst van de Amazon Preview-website), tenzij anderszids vermeld in deze veelgestelde vragen of anderszids aan u gecommuniceerd. U stemt ook in met de vrijgave, het delen en overdragen van uw persoonlijke informatie verzameld voor deze doeleinden aan onze aan Amazon gelieerde bedrijven en externe dienstenleveranciers, die mogelijk buiten onze jurisdictie liggen, en gegevens namens ons verwerken. Neem contact op met uw lokale Amazon-klantenservice als u vragen heeft over hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken.

In het geval we uw toestemming hebben gevraagd voor het verwerken van uw persoonlijke informatie voor een specifiek doeleinde, kunt u te allen tijde dergelijke toestemming intrekken door contact op te nemen met uw lokale Amazon-klantenservice om uw lidmaatschap bij Amazon Preview te beëindigen. We zullen direct stoppen met de verwerking van de informatie voor dat doeleinde in het geval u uw toestemming intrekt. Houd er echter wel rekening mee dat het intrekken of niet geven van toestemming voor verwerking er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat u niet lid kunt worden of blijven van Amazon Preview.

### **Aanvullende jurisdictie-specifieke informatie**

Als u in Brazilië woont: De gegevensbeheerders voor de informatie die we verzamelen worden vermeld in de Amazon-privacyverklaring die op u van toepassing is.

Als u in Californië of Virginia woont: U vindt [hier](#) aanvullende bepalingen voor inwoners van Californië en Virginia vereist in navolging van de California Privacy Rights Act (“CPRA”) en Virginia Consumer Data Protection Act (“VCDPA”). Houd er echter wel rekening mee dat de persoonlijke informatie die u aan ons geeft niet zal worden verkocht of verwerkt voor gericht adverteren of profileren ten behoeve van beslissingen die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor u hebben, als gedefinieerd door de VCDPA, of worden gedeeld met een externe partij voor het adverteren op basis van gedrag, als gedefinieerd door de CPRA.

De CPRA bepaalt dat het beloningenprogramma kan worden gezien als een financiële stimulans in ruil voor het verzamelen en bewaren van persoonlijke informatie. In het geval u in Californië woont, zullen wij u vragen of u mee wilt doen aan het beloningenprogramma als u lid wordt van Amazon Preview, of bij de eerste keer dat u een in aanmerking komende enquête voltooit.

Uw persoonlijke informatie is waardevol voor ons. Uw deelname aan Amazon Preview betekent dat u ermee instemt dat de waarde van de beloning die u ontvangt redelijkerwijs is gerelateerd aan de waarde die wij uit het verzamelen van de persoonlijke informatie halen, waaronder gevoelige gegevens, zoals beschreven in het gedeelte “Welke soort informatie zal over mij worden verzameld?” als u een in aanmerking komende actie voltooit, en uit het gebruik van die informatie halen voor de doeleinden zoals beschreven in het gedeelte “Hoe zal de informatie worden gebruikt die ik aan Amazon Preview heb gegeven?”.

U heeft het recht om u op elk moment terug te trekken uit het beloningenprogramma en dit te melden bij uw lokale Amazon-klantenservice. Let op: dit betekent dat wij uw Amazon Preview-lidmaatschap zullen moeten beëindigen.